



Influencia de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel global

Influence of Digital Technologies on Teaching and Learning Processes at a Global Level

Alma Verónica Bósquez

Universidad de Panamá, Panamá
almaveronicabb@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-0288-161X>

Fecha de recepción: 13/01/2026

Fecha de aceptación: 27/03/2026

DOI <https://doi.org/10.48204/synergia.v5n1.9879>

Resumen

En la presente investigación se analizó de manera crítica la influencia de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de los sistemas educativos a nivel global. El objetivo del estudio es examinar los efectos de la integración tecnológica en las prácticas pedagógicas, el acceso al conocimiento y la transformación de los roles de docentes y estudiantes. Metodológicamente, se adopta un enfoque cualitativo de tipo documental y comparativo, sustentado en la revisión de literatura científica reciente y en el análisis de políticas educativas implementadas en distintos contextos internacionales. Se consideran herramientas como plataformas virtuales, recursos educativos abiertos, inteligencia artificial, sistemas de gestión del aprendizaje y dispositivos móviles. Los resultados evidencian que la incorporación de tecnologías digitales favorece la personalización del aprendizaje, amplía la cobertura educativa y promueve modalidades como la educación híbrida y a distancia. No obstante, persisten limitaciones asociadas a la brecha digital, las desigualdades socioeconómicas y la insuficiente capacitación docente. En la discusión, se identifican tendencias globales orientadas a la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos, destacando la necesidad de enfoques contextualizados. Se concluye que el uso crítico de herramientas tecnológicas puede mejorar la calidad educativa, siempre que se apoye en políticas públicas sostenibles.

Palabras clave: herramientas tecnológicas, tecnologías digitales, enseñanza-aprendizaje, innovación educativa, alfabetización digital, políticas educativas.

Abstract

This study critically analyzes the influence of digital technologies on teaching and learning processes within global educational systems. The objective is to examine the effects of technological integration on pedagogical practices, access to knowledge, and the transformation of teachers' and students' roles. Methodologically, a qualitative documentary





and comparative approach is adopted, based on the review of recent scientific literature and the analysis of educational policies implemented in different international contexts. Tools such as virtual platforms, open educational resources, artificial intelligence, learning management systems, and mobile devices are considered. The results show that the integration of digital technologies enhances personalized learning, expands educational access, and promotes hybrid and distance education modalities. However, limitations persist, including digital divides, socioeconomic inequalities, and insufficient teacher training. In the discussion, global trends in the integration of information and communication technologies in educational systems are identified, emphasizing the need for contextualized approaches that respond to local realities. It is concluded that the critical use of technological tools can significantly improve educational quality, if it is supported by sustainable public policies that promote equity, digital literacy, and educational innovation.

Keywords: digital technologies, technological tools, teaching and learning, educational innovation, digital literacy, educational policies.

Introducción

los países desarrollados, la integración de tecnologías digitales en los sistemas educativos ha alcanzado niveles avanzados, generando transformaciones significativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Herramientas como plataformas de aprendizaje en línea, inteligencia artificial y realidad aumentada han modificado sustancialmente las dinámicas educativas, propiciando nuevas formas de acceso, producción y circulación del conocimiento. Este fenómeno ha redefinido las prácticas pedagógicas y ha impulsado un cambio estructural en la educación a nivel global.

No obstante, el impacto de estas tecnologías no es homogéneo, ya que varía en función del contexto socioeconómico, las políticas educativas y la infraestructura tecnológica de cada país. En los países en desarrollo, persisten importantes desafíos asociados a la limitada conectividad, la insuficiente formación docente y las desigualdades económicas, lo que dificulta una implementación efectiva de las tecnologías educativas. Estas condiciones evidencian la existencia de una brecha digital que condiciona el acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje.





A pesar de estas limitaciones, la adopción de tecnologías digitales ofrece un amplio potencial para mejorar la calidad educativa, al favorecer la personalización del aprendizaje, ampliar el acceso a recursos educativos y fortalecer el desarrollo de competencias del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la colaboración y la resolución de problemas.

En este contexto, el presente artículo tiene como objetivo analizar la influencia de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel global, examinando las estrategias implementadas en distintos países y sus implicaciones en términos de equidad, innovación y calidad educativa. Asimismo, se reflexiona sobre los desafíos y oportunidades que plantea la integración tecnológica en los sistemas educativos contemporáneos.

Métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo-comparativo y de revisión documental sistemática, orientado a analizar los efectos de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de los sistemas educativos a nivel global. Este enfoque permitió interpretar de manera crítica las transformaciones pedagógicas derivadas de la integración de tecnologías digitales, considerando los contextos socioculturales, políticos y económicos que influyen en su implementación.

Para la recolección de información, se realizó una revisión sistemática de literatura científica en bases de datos académicas reconocidas, tales como Scopus, Web of Science, ERIC y Google Scholar. Se seleccionaron un total de 45 documentos publicados entre 2018 y 2024, incluyendo artículos científicos, informes institucionales y documentos de organismos internacionales.

Los criterios de inclusión consideraron: (a) estudios relacionados con tecnologías digitales en educación; (b) investigaciones centradas en procesos de enseñanza-aprendizaje; (c) publicaciones en inglés y español; y (d) documentos con acceso a texto completo. Por su parte, se excluyeron estudios duplicados, publicaciones sin revisión por pares y documentos que no abordaran directamente el objeto de estudio.





El análisis de la información se llevó a cabo mediante técnicas de análisis de contenido, permitiendo identificar categorías emergentes relacionadas con acceso, equidad, innovación pedagógica y formación docente. Asimismo, se aplicó un enfoque comparativo para examinar similitudes y diferencias en la implementación de tecnologías educativas entre países desarrollados y en desarrollo.

Según los metodólogos, Hernández Sampieri, Mendoza y Fernández Collado (2018), los estudios cualitativos permiten comprender fenómenos educativos desde una perspectiva profunda y contextualizada, analizando significados y dinámicas sociales.

Para la recolección de información se empleó la revisión documental sistemática, abarcando políticas educativas internacionales, informes de organismos multilaterales, artículos científicos recientes, estudios de caso y documentos oficiales sobre alfabetización digital, innovación educativa y uso de TIC. La selección de fuentes siguió criterios de actualidad, pertinencia temática y rigor académico, privilegiando investigaciones publicadas en los últimos diez años.

El estudio utilizó un procedimiento de análisis comparativo, mediante el cual se examinaron las estrategias y modelos adoptados por diversos países para incorporar las tecnologías digitales en sus sistemas educativos. Esta técnica permitió identificar patrones comunes, divergencias y factores críticos para el éxito o fracaso de dichas iniciativas, especialmente en lo referente a capacitación docente, infraestructura tecnológica, brechas digitales y políticas de inclusión.

Como señala el investigador comparativista James Arnove (2013), el análisis comparado facilita identificar patrones, tendencias y diferencias entre sistemas educativos, permitiendo comprender los factores que condicionan su evolución.

Asimismo, se aplicó un análisis de contenido para categorizar los efectos directos e indirectos de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, organizándolos en dimensiones como accesibilidad, personalización, prácticas pedagógicas,





roles educativos y equidad tecnológica.

La triangulación de fuentes y perspectivas teóricas garantizó la validez interpretativa del estudio, permitiendo ofrecer una visión integral, contextualizada y crítica sobre la influencia de las herramientas tecnológicas en los sistemas educativos contemporáneos.

Desarrollo y Discusión

1. Tecnologías educativas en países desarrollados

En países como Estados Unidos, Finlandia y Corea del Sur, la integración de tecnologías digitales en el ámbito educativo ha sido considerable. En el caso de Estados Unidos, se ha evidenciado un liderazgo en el uso de plataformas de aprendizaje en línea y sistemas de gestión educativa, lo que ha facilitado la personalización del aprendizaje y el acceso a recursos educativos de alta calidad. Por su parte, Finlandia, reconocido por su sólido sistema educativo, ha incorporado tecnologías digitales para fortalecer un enfoque centrado en el estudiante, promoviendo el desarrollo de habilidades críticas y la resolución de problemas, tal como lo documentan estudios comparativos de la OCDE (2020).

Desde una perspectiva crítica, el investigador británico Neil Selwyn, profesor en la Monash University, ¿sostiene en su obra *Should Robots Replace Teachers?* que las tecnologías digitales no garantizan por sí mismas una mejora educativa, sino que su impacto depende de los contextos sociales, políticos e institucionales en los que se implementan (Selwyn, 2022).

En el caso de Corea del Sur, se destaca la implementación de aulas digitales y el acceso generalizado a Internet de alta velocidad, factores que han contribuido significativamente a mejorar la calidad educativa y reducir las brechas de aprendizaje.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2021), la adopción de tecnologías digitales en la educación técnica y profesional requiere políticas

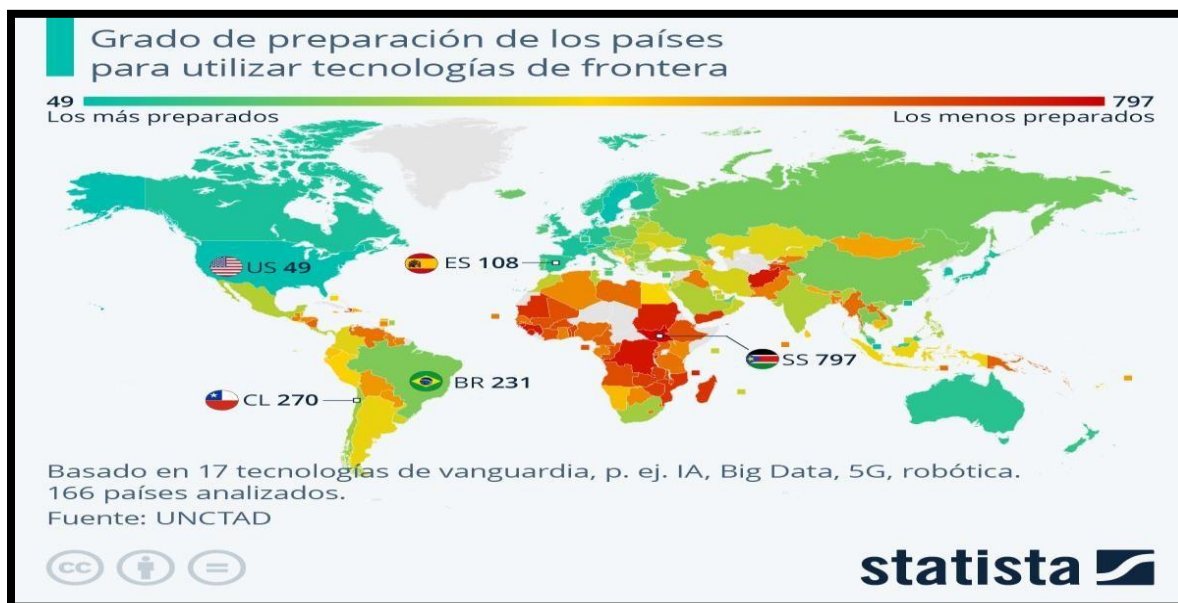
públicas que fortalezcan la formación continua docente y el desarrollo profesional, garantizando una integración efectiva y equitativa.

De este modo, el investigador venezolano Pablo César Torres Cañizales, docente universitario, señala en su estudio sobre tecnología educativa que esta debe orientarse hacia experiencias de aprendizaje basadas en la globalización, la interdisciplinariedad y la resolución de problemas (Torres Cañizales, 2017).

No obstante, persisten desafíos importantes, como la necesidad de capacitación docente continua y las desigualdades en el acceso tecnológico. La UNESCO (2021) advierte que la disponibilidad de recursos tecnológicos no garantiza su uso eficaz sin apoyo institucional sostenido.

Figura 1.

Países preparados en el uso de tecnologías



Nota. Adaptado de *Grado de preparación de los países para las tecnologías de frontera*, por M. F. Melo, 2023, Statista (basado en datos de UNCTAD).

Según la periodista de datos María Florencia Melo (2024), gran parte del debate sobre las “tendencias emergentes” en tecnología educativa se orienta principalmente hacia audiencias de



países industrializados o zonas urbanas con mayores recursos, lo que limita la visibilidad de experiencias innovadoras desarrolladas en contextos menos favorecidos. En este sentido, la autora advierte que dichas discusiones suelen basarse en observaciones provenientes de estos entornos, lo que genera una representación parcial del panorama global.

En concordancia, el Banco Mundial (2020) señala que el análisis sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación ha privilegiado históricamente los contextos más visibles a nivel internacional, dejando en segundo plano iniciativas relevantes desarrolladas en regiones periféricas. Desde esta perspectiva, una de las ventajas de trabajar en una institución global como el Banco Mundial radica en la posibilidad de identificar prácticas innovadoras que, aunque no reciben amplia difusión mediática, representan aportes significativos al desarrollo educativo en diversos contextos.

Por su parte, la UNESCO (2021) subraya que la expansión de las tecnologías digitales en la educación debe analizarse considerando las desigualdades estructurales existentes, ya que la simple disponibilidad de recursos tecnológicos no garantiza su implementación efectiva ni su impacto en la calidad educativa.

En conjunto, estas perspectivas evidencian la necesidad de ampliar el enfoque de análisis hacia contextos diversos y menos visibilizados, integrando experiencias locales, prácticas emergentes y realidades socioeducativas diferenciadas. Entre estas se incluyen iniciativas comunitarias de educación digital, modelos híbridos en zonas rurales y estrategias de alfabetización digital adaptadas a poblaciones vulnerables, las cuales constituyen aportes relevantes para una comprensión más inclusiva y equitativa de la innovación educativa a nivel global.

1. Desafíos y oportunidades en países en desarrollo

Discutir los desafíos y oportunidades de las tecnologías educativas en los países en desarrollo requiere un análisis detallado de los factores que limitan y, a su vez, favorecen su implementación en contextos con recursos restringidos. En este sentido, el progreso en el campo de las tecnologías digitales ha transformado significativamente los procesos de



enseñanza y aprendizaje a nivel global, facilitando el acceso a la información, la personalización del aprendizaje y la colaboración entre docentes y estudiantes.

En el contexto de la pandemia por COVID-19, diversos estudios evidenciaron tanto limitaciones como oportunidades en la integración tecnológica. Torrey Trust y John Whalen (2021) analizaron las experiencias de docentes de educación básica durante la transición al aprendizaje remoto, identificando desafíos técnicos —como problemas de conectividad y acceso a dispositivos y pedagógicos, relacionados con la adaptación de contenidos y metodologías. Asimismo, los autores destacan que esta transición también generó oportunidades para innovar en las prácticas de enseñanza, especialmente mediante el uso de plataformas digitales y estrategias colaborativas.

De acuerdo con Trust y Whalen (2021), los docentes enfrentaron importantes barreras tecnológicas y pedagógicas, pero también desarrollaron nuevas competencias digitales en respuesta a las demandas del aprendizaje remoto. Este hallazgo subraya la necesidad de fortalecer el apoyo institucional y la formación docente en competencias digitales como condiciones esenciales para una integración efectiva de las tecnologías educativas.

Figura 2.

El papel de la tecnología en países de desarrollo



En los países en desarrollo, las tecnologías educativas se entienden como los factores que



obstaculizan o favorecen la integración y el uso eficaz de herramientas tecnológicas en la educación.

Según Hepp, Hinojosa y Laval (2019, como se citó en Salinas, 2020), la discusión internacional sobre tecnología educativa suele centrarse en contextos privilegiados, dejando fuera a comunidades donde las innovaciones no reciben suficiente visibilidad.

Estos factores están interrelacionados y reflejan las condiciones socioeconómico-culturales y tecnológicas de cada nación. Se evidencia que los países en desarrollo grandes retos para implementar tecnologías educativas, como la falta de infraestructura adecuada, el acceso restringido a Internet y dispositivos, y la necesidad de formación docente en el uso de herramientas digitales. Estas dificultades intensifican las desigualdades educativas y limitan el potencial de una transformación digital efectiva.

Según la profesora panameña Geysa Milena Ensuncho Díaz (2021), en América Latina persisten múltiples desigualdades y problemas sociales que impactan directamente en el acceso a la educación, profundizando la inequidad en contextos rurales, comunidades indígenas, sectores urbano-marginales y poblaciones en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

Estas condiciones se manifiestan en limitaciones como el acceso restringido a infraestructura tecnológica, deficiencias en la conectividad, bajos niveles de alfabetización digital y desigual distribución de recursos educativos, lo que incide negativamente en la calidad y equidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En estas regiones, la falta de una infraestructura adecuada, como el acceso limitado a Internet y dispositivos digitales, ha dificultado la implementación efectiva de tecnologías en el entorno educativo. Sin embargo, también surgen importantes oportunidades. La creciente disponibilidad de tecnología móvil y plataformas de bajo costo ofrece alternativas para mejorar el acceso a la educación. Iniciativas como el aprendizaje a distancia y los recursos educativos abiertos pueden ayudar a reducir la brecha educativa, llegando a comunidades remotas y marginadas. Además, invertir en la formación docente y desarrollar contenidos adaptados





a los contextos locales pueden maximizar el impacto de la tecnología en la educación.

Ejemplos como el Proyecto Conectar Igualdad en Argentina y la introducción de laptops en Ruanda demuestran cómo las políticas gubernamentales pueden fomentar el uso de tecnologías educativas, aunque con resultados variados en cuanto a su impacto en el aprendizaje. Es fundamental, sin embargo, tener en cuenta las implicaciones éticas y los desafíos asociados al uso de la tecnología educativa, como la privacidad y seguridad de los datos, la necesidad de alfabetización digital y la formación docente, así como garantizar un acceso equitativo a la tecnología.

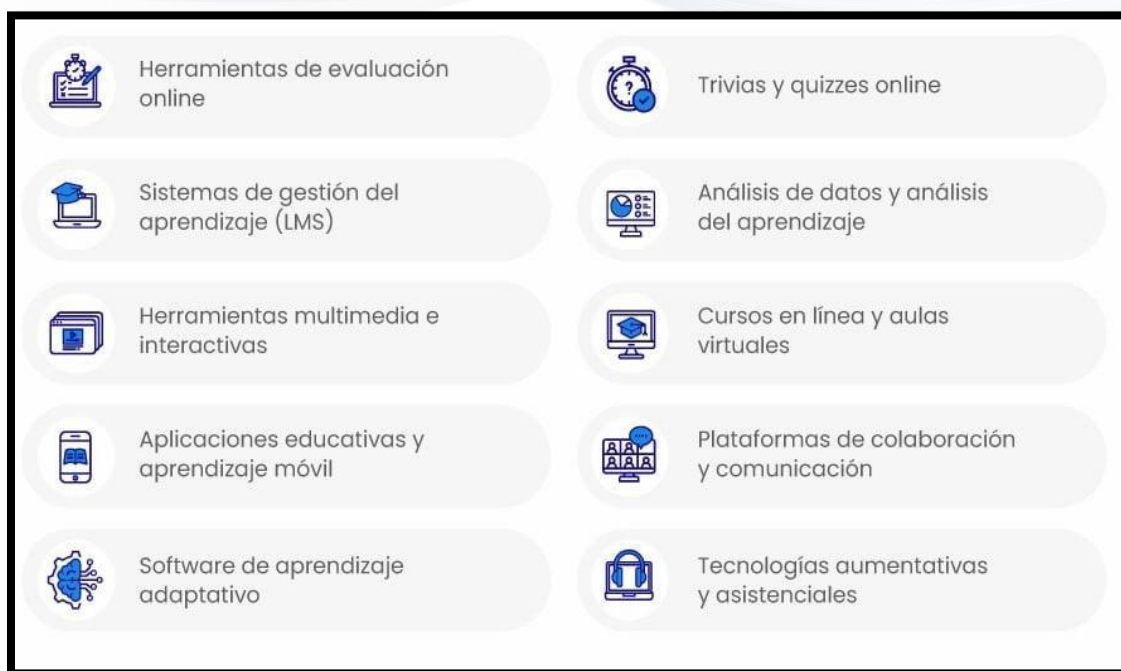
En conjunto, la tecnología educativa tiene el potencial de transformar el panorama de la educación, revolucionando los procesos de enseñanza y aprendizaje. Si se aprovechan adecuadamente sus capacidades, es posible crear experiencias educativas inclusivas, atractivas y personalizadas, que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual.

2. Tecnologías educativas y equidad

Las tecnologías educativas y la equidad se refieren al uso de herramientas tecnológicas para fomentar un entorno educativo inclusivo que permita a todos los estudiantes, sin importar su situación socioeconómica, ubicación geográfica, género o capacidades, acceder a una educación de calidad. El objetivo no es solo garantizar que los estudiantes tengan acceso a la tecnología, sino también que reciban el apoyo adecuado para utilizarla de manera que optimice su aprendizaje y desarrollo personal. Esto requiere un enfoque inclusivo que considere las diferencias individuales y adapte las herramientas tecnológicas a las necesidades de cada estudiante. En este contexto, la equidad no se limita a proporcionar acceso igualitario a la tecnología, sino que también abarca la adaptación de estas herramientas para atender la diversidad de necesidades, asegurando que cada estudiante tenga las oportunidades necesarias para desarrollar su máximo potencial.



Figura 3.
Tipos de herramientas de tecnologías educativas



Fuente; Ministerio de Educación y Formación Profesional. (s. f.). *Tipos de herramientas de tecnologías educativas* [Gráfico].

Según el profesor mexicano Mauricio Andión (2020), la equidad tecnológica debe entenderse como un proceso complejo de democratización del acceso a las TIC, que no solo implica reducir la brecha tecnológica, sino también las brechas culturales, económicas y sociales que persisten en las comunidades rurales.

El problema de la equidad tecnológica, como proceso de democratización del acceso a las TIC, se manifiesta en sus múltiples facetas. La cuestión, entonces, no es sólo reducir la brecha tecnológica, sino la brecha cultural, económica y social que existe entre las comunidades rurales.

En el ámbito internacional, la equidad en el acceso a las tecnologías digitales es una preocupación central. La cooperación entre gobiernos, ONGs y el sector privado ha sido clave para desarrollar e implementar soluciones tecnológicas que promuevan la equidad en la educación. Algunos países y organizaciones han lanzado programas específicos para



reducir la brecha digital, como la distribución de tablets o laptops a estudiantes en situación de vulnerabilidad, y la expansión de la conectividad en áreas rurales.

En muchas naciones, existe una brecha digital significativa que afecta a los estudiantes de comunidades rurales y de bajos ingresos. Países como Australia y Canadá han implementado estrategias para cerrar esta brecha, proporcionando acceso a dispositivos y conectividad a Internet en áreas remotas. Sin embargo, en países en desarrollo, la desigualdad en el acceso sigue siendo un desafío, lo que limita las oportunidades de aprendizaje para muchos estudiantes.

4- Innovaciones en la enseñanza y aprendizaje

Las innovaciones en la enseñanza y el aprendizaje hacen referencia a la implementación de nuevas estrategias, métodos, tecnologías y enfoques pedagógicos diseñados para mejorar la calidad educativa, promover un aprendizaje más efectivo y adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes en un entorno global y digital. Estas innovaciones no solo buscan modernizar la educación, sino también hacerla más inclusiva, personalizada y enfocada en las competencias requeridas para el siglo XXI.

Estas prácticas no son homogéneas y varían de acuerdo con el contexto educativo, las necesidades de los estudiantes y los recursos disponibles. En términos generales, se caracterizan por un enfoque interdisciplinario, la incorporación de nuevas tecnologías y una mayor colaboración entre estudiantes y docentes. Asimismo, estas no solo distribuyan recursos tecnológicos, sino que también se enfoquen en su utilización efectiva para cerrar las brechas existentes y asegurar una educación equitativa para todos.

innovaciones tienen como objetivo preparar a los estudiantes para un mundo en continuo cambio, proporcionándoles habilidades críticas, creativas y colaborativas.



Figura 4.

Esquema de las innovaciones en la tecnología educativa



Fuente; Observatorio de Innovación Educativa. (2020, 5 de marzo). *Esquema de las innovaciones en la tecnología educativa.*

Las tecnologías digitales han impulsado una serie de innovaciones en la enseñanza y el aprendizaje. Plataformas de aprendizaje en línea, inteligencia artificial y realidad aumentada están transformando la manera en que los estudiantes acceden y procesan el conocimiento. En China, por ejemplo, la inteligencia artificial se utiliza para adaptar los procesos de aprendizaje de acuerdo con las necesidades individuales de los estudiantes, ofreciendo retroalimentación inmediata. En España, la realidad aumentada ha sido integrada en las aulas para mejorar la enseñanza de materias como las ciencias y matemáticas, lo que ha contribuido a enriquecer el proceso de aprendizaje. Estas innovaciones están redefiniendo los métodos pedagógicos, creando nuevas oportunidades.

En este contexto, la incorporación de nuevas metodologías ha sido un tema objeto de estudio en docencia e investigación universitaria. De una parte, se ha vinculado con las características del buen docente, como el caso de algunas innovaciones basadas en la creación de escenarios de aprendizaje situado, experiencias de resolución de problemas intelectualmente exigentes y discusión a partir de preguntas provocadoras.



Discusión

Los resultados obtenidos permiten confirmar que la integración de herramientas tecnológicas ha generado transformaciones significativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel global, en concordancia con el objetivo del estudio orientado a analizar su influencia en los sistemas educativos. En particular, se evidencia que la incorporación de plataformas digitales, inteligencia artificial y recursos virtuales ha favorecido el acceso al conocimiento y la implementación de modelos educativos más flexibles.

Estos hallazgos coinciden con lo planteado por UNESCO (2021), al señalar que las tecnologías digitales amplían las oportunidades educativas, aunque su impacto depende de las condiciones de acceso y del contexto socioeconómico. No obstante, los resultados también muestran que esta expansión no ha sido equitativa, lo que confirma la persistencia de la brecha digital como un factor estructural que limita los beneficios de la innovación tecnológica, especialmente en contextos vulnerables.

En relación con la personalización del aprendizaje, los resultados evidencian avances importantes asociados al uso de inteligencia artificial, lo cual respalda los planteamientos de diversos estudios recientes sobre el potencial adaptativo de estas tecnologías. Sin embargo, se identifican tensiones relevantes vinculadas a la privacidad de los datos y al riesgo de deshumanización del proceso educativo, lo que introduce un debate ético que no puede ser ignorado.

De esta forma, se observa una transformación en el rol docente, que transita de un modelo tradicional centrado en la transmisión de contenidos hacia un enfoque más dinámico basado en la facilitación del aprendizaje. Este hallazgo coincide con la literatura especializada, que enfatiza la necesidad de fortalecer las competencias digitales del profesorado como condición para una integración tecnológica efectiva.

Los resultados sugieren que, si bien las tecnologías educativas ofrecen oportunidades sustanciales para mejorar la calidad y accesibilidad de la educación, su impacto real depende de factores estructurales, pedagógicos y éticos que deben ser abordados de manera integral.





Conclusiones

El análisis realizado permite concluir que el impacto de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje presenta una marcada heterogeneidad a nivel global, determinada por factores estructurales como la infraestructura tecnológica, las políticas educativas y las condiciones socioeconómicas de cada país. En este sentido, se confirma que, mientras los países desarrollados han logrado integrar estas herramientas de manera más efectiva, los países en desarrollo enfrentan limitaciones significativas que condicionan su implementación.

No obstante, los hallazgos evidencian que las tecnologías educativas constituyen una oportunidad estratégica para mejorar la calidad educativa, favorecer la personalización del aprendizaje y ampliar el acceso al conocimiento. Su potencial, sin embargo, depende de una integración pedagógica adecuada y del fortalecimiento de las competencias digitales del profesorado.

Se concluye que la brecha digital continúa siendo un desafío crítico, ya que limita la equidad en el acceso a oportunidades educativas, especialmente en contextos vulnerables. En consecuencia, resulta imprescindible el diseño e implementación de políticas públicas inclusivas que garanticen el acceso universal a la tecnología, así como programas sostenidos de formación docente.

Finalmente, este estudio aporta una visión comparativa que permite comprender las dinámicas globales de integración tecnológica en la educación. Como línea futura de investigación, se recomienda profundizar en estudios empíricos que evalúen el impacto real de estas tecnologías en los resultados de aprendizaje y en la reducción de las desigualdades educativas.





Referencias bibliográficas

- Andión, M. (2020). Equidad tecnológica en la educación básica: Criterios y recomendaciones para la apropiación de las TIC. *Revista Reencuentro*, (24), 24–32.
- Arnové, R. F. (2013). *Comparative education: The dialectic of the global and the local* (4.^a ed.). Rowman & Littlefield.
- Banco Mundial. (2020). *World development report 2020: Trading for development in the age of global value chains*. World Bank Publications.
- Castro, S. (2021). Innovaciones educativas y la tecnología educativa en la UPEL-IPC. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación Horizontes*, 16–24.
- Ensunchó Díaz, G. M. (2021). *Tendencias, desafíos y oportunidades para la transformación de la educación superior en América Latina*. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Mendoza, M. del P. (2018). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Hepp, P., Hinostroza, J. E. y Laval, E. (2019). Tecnologías digitales en educación: Desafíos para América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 15–34.
- Melo, M. F. (2024, febrero 2). Los países más preparados para las tecnologías de vanguardia. *Statista*. <https://es.statista.com/>
- OCDE. (2020). *Education in the digital age: Pushing the boundaries*. OECD Publishing.
- Salinas, J. (2020). Innovación educativa y uso de las TIC en contextos diversos. *Revista de Educación a Distancia*, 20(62), 1–15.
- Selwyn, N. (2022). *Should robots replace teachers? AI and the future of education*. Polity Press.
- Torres Cañizales, P. C. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 31–40.
- Trust, T. y Whalen, J. (2021). Should teachers be trained in emergency remote teaching? Lessons learned from the COVID-19 pandemic. *Journal of Technology and Teacher Education*, 29(2), 189–199.
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO Publishing.