



## *Editorial*

La presente edición se abre con una profunda reflexión sobre la transformación educativa y tecnológica, donde se evidencia que la integración de la Inteligencia Artificial generativa y la robótica educativa no son simples tendencias, sino mediaciones sociotécnicas que están reconfigurando la creatividad y la precisión lingüística. Los hallazgos en esta área sugieren que herramientas como ChatGPT, bajo una tutoría docente dirigida, permiten a los estudiantes universitarios superar barreras sintácticas y morfológicas, especialmente en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, donde los errores de estructura suelen derivar de la interferencia de la lengua materna. Esta evolución se complementa con el estudio del resumen como estrategia cognitiva y el uso de recursos comunitarios para una pedagogía inclusiva. Asimismo, la investigación sobre el turismo panameño subraya la necesidad de elevar las competencias en el idioma inglés para reducir las barreras de comunicación y los riesgos personales que enfrentan los viajeros nacionales en destinos no hispanohablantes, fortaleciendo así su capacidad de interacción global.

Este impulso hacia la innovación encuentra su correlato en la gestión de la salud y el bienestar humano, donde las investigaciones revelan una conexión intrínseca entre las condiciones de salud ocupacional y la productividad. En la educación superior, se identifica que el aprendizaje social y cooperativo es vital para regular el estrés y la ansiedad académica. Esta visión de bienestar se extiende a la seguridad pública y los riesgos sanitarios, como se analiza en el estudio sobre el contrabando de cigarrillos en Panamá. Los hallazgos revelan que el comercio ilícito abarca ya el 96.2% del mercado nacional, alimentado por redes de crimen organizado que no solo generan millonarias pérdidas fiscales, sino que exponen a la población a productos sin controles sanitarios. La insuficiencia de recursos tecnológicos y humanos en puntos estratégicos como Divisa evidencia la urgencia de fortalecer la vigilancia aduanera para proteger la salud colectiva y la estabilidad del mercado formal.





Desde una perspectiva de identidad, cultura y comunicación, el volumen explora la riqueza del patrimonio inmaterial a través del análisis fonológico de la lengua Kuna y el estudio de la oralidad en la literatura nacional. A esta dimensión se integran las "ternuras lingüísticas" de los hipocorísticos panameños, un estudio que demuestra cómo procesos de truncamiento y duplicación silábica reflejan la afectividad y los matices propios de nuestra región. En este tejido social, la percepción ciudadana y la confianza mediática juegan un rol fundamental para la democracia. Los resultados indican una paradoja generacional en el país: mientras los jóvenes consumen información masivamente a través de plataformas digitales, estas registran los niveles más bajos de credibilidad (12%), en contraste con la radio, que se mantiene como el medio más confiable para los adultos mayores, subrayando la necesidad de combatir la desinformación en el ecosistema digital panameño.

En el ámbito de la economía, logística y gestión estratégica, los artículos aportan un diagnóstico riguroso sobre los motores del desarrollo nacional. Se analiza la contribución estratégica de la banca al PIB durante el año 2024, reafirmando al sistema financiero como un motor insustituible que dinamiza sectores clave como la construcción, la agricultura y el comercio. Este crecimiento, sin embargo, debe enfrentar desafíos éticos como el *greenwashing* y barreras en la inclusión sociolaboral. En este sentido, propuestas como la del Taller de Piñatas del IPHE sugieren una transición hacia modelos de negocio proactivos que integren el marketing social con la rentabilidad, mientras que en el sector automotriz se evidencia que la capacitación técnica es el principal predictor de la lealtad del cliente. La integración de tecnologías *fintech* y la mejora en la supervisión regulatoria se perfilan como condiciones necesarias para consolidar la competitividad de Panamá en mercados globales.

Finalmente, la revista cierra con un llamado a la sostenibilidad y resiliencia climática, analizando cómo la variabilidad ambiental afecta directamente la economía de las comunidades indígenas y la logística territorial. En conjunto, estos hallazgos demuestran que la investigación científica en Panamá es un ejercicio dinámico que busca equilibrar la innovación técnica y la precisión en auditorías financieras con la justicia social, la





preservación de nuestra identidad lingüística y la ética en la comunicación. Esta edición invita a reflexionar sobre cómo la integración de herramientas avanzadas, desde la IA hasta la vigilancia aduanera y la gestión bancaria, deben estar siempre al servicio de la calidad de vida, la seguridad pública y el desarrollo integral de la sociedad panameña.

*Mgter. Antonio Osés Castillo*

Director del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.  
Universidad de Panamá.

