

Integración universitaria: Programa de inserción a la carrera de inglés y a la vida universitaria, Coclé, 2020

College Integration: An Insertion Program to the English Career and University Life at Cocle, 2020

Yuliana Vásquez-González

Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Coclé.
Departamento de Inglés. Panamá.

yuliana.vasquez@up.ac.pa / <https://orcid.org/0000-0003-4087-3765>

Tania Lam-Valdés

Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Coclé.
Departamento de Inglés. Panamá.

tania.lam@up.ac.pa / <https://orcid.org/0000-0001-7746-1065>

Iliana Pineda-Otero

Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Coclé.
Departamento de Inglés. Panamá.

iliana.pineda@up.ac.pa / <https://orcid.org/0000-0001-9587-7339>

Recibido: 24/03/2024 Aceptado: 25/06/2024

DOI <https://doi.org/10.48204/3072-9629.5626>

Resumen

El objetivo del artículo es mostrar los resultados del estudio realizado para determinar la percepción de los estudiantes aspirantes a la carrera de inglés de acuerdo con su experiencia en el curso de inducción en el curso de inglés como idioma foráneo e integración a la vida universitaria, al interactuar con estudiantes ya pertenecientes a la carrera de inglés como formadores colaborativos. Para la recolección de la información se aplicó un cuestionario para valorar las percepciones sobre aprendizaje y del curso de inducción a la carrera de inglés y a

la vida universitaria a 42 estudiantes participantes. Se puede evidenciar una valoración positiva del curso además de algunas percepciones significativas a mejorar sobre el desempeño de los estudiantes colaboradores en la enseñanza. Este es un proceso de gran utilidad para la institución, especialmente para la escuela de inglés pues no se habían realizado estudios al respecto hasta la fecha. La información recolectada será utilizada para actualizar y mejorar los diseños del programa.

Palabras clave: *destrezas lingüísticas, experiencia, aprendizaje, aspirantes, evaluación.*

Abstract

The objective of the article is to show the results of a study conducted to determine the perception of participating aspiring students to the English career according to their experience in the EFL and University Life Course by interacting with students already belonging to the English career, as collaborative trainers. It applied a questionnaire to collect the information to assess the perception of the learning experiences and the EFL and Integration to University Life Program of 42 students participating. The evaluation resulted in a positive view of the course. Moreover, it showed some other significant perceptions of the collaborative students' teaching performance to be improved. This is a very useful process for the institution, especially for the English school since no evaluations applied in this regard. The information collected serves as guidance to the program updating and design.

Keywords: *linguistic skills, experience, learning, applicants, evaluation.*

Introducción

En el Centro Regional Universitario de Coclé se han implementado cursos diversos por muchos años. La Facultad de Humanidades y la Escuela de Inglés no son la excepción. La Escuela de Inglés tiene como meta que los estudiantes de primer año logren un buen desempeño al inicio de su vida universitaria, por lo que se decidió crear un programa de inducción. “La inducción es un proceso de vital importancia

dentro de cualquier organización o institución, ya que a través de esta se generan las bases para que las personas desarrollen su identidad y pertenencia institucional.” (Castro *et.al*, 2018, p. 699). Un programa de esta índole es necesario para lograr tal fin tomando en cuenta que según Gallardo y Morales (2011) citado por Fuentes & Matamala (2015) se reconoce que hay diversidad de estudiantes y no todos los que desean ingresar poseen mismo nivel de conocimiento, ni todas las destrezas lingüísticas desarrolladas para superar el desafío y lograr un aprendizaje significativo de un idioma como lo es el inglés.

Este tipo de experiencias educativas permiten a los estudiantes que van a ingresar a la carrera puedan integrarse a la vida universitaria con menos dificultad; además de reforzar el conocimiento adquirido en la secundaria entre otros conocimientos teóricos y prácticos necesarios para el completo desempeño en el primer semestre en la carrera de inglés. En los últimos años de la educación secundaria, en especial en el último año, los estudiantes desarrollan ideas y expectativas sobre la universidad. Estas ideas y expectativas se basan en experiencias previas, información proporcionada por profesores, orientadores o familiares, y la influencia de los medios de comunicación. Cada estudiante crea un imaginario personal sobre lo que significa la universidad, las experiencias que vivirá y las oportunidades que le brindará (Pérez, *et. al*, 2020, p. 245). Los estudiantes pueden experimentar una falta de control sobre su aprendizaje en el ámbito universitario, lo que les genera frustración e inseguridad.

El cambio abrupto al sistema de enseñanza superior, con mayor autonomía y exigencias, puede ser abrumador para algunos estudiantes, dificultando su integración. La impotencia ante los desafíos académicos puede llevar a la desmotivación, baja autoestima y, en casos extremos, deserción. (DeVilbiss, 2014; Denny, 2015; González y Abarca, 2017; Pérez, 2020). Por lo tanto, crearles un ambiente integrador y reforzamiento básico busca, en alguna medida, que los aspirantes logren una experiencia más cercana a lo que sería su participación dentro de la carrera y más permanencia estudiantil.

En el programa se realizan actividades presenciales de índole teórico práctico y cultural, entre otras que permitan desarrollar las cuatro destrezas lingüísticas como

reading (lectura), *listening* (escucha), *writing* (escritura), and *speaking* (habla). Acosta (2020) las define como las habilidades básicas que todo ser humano posee para el aprendizaje de un idioma. “Dependiendo del canal de comunicación utilizado se puede decir que un individuo escucha, habla, lee y escribe o que tiene cuatro habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer y escribir.” (p. 7). De acuerdo con lo que expresa Acosta, estas cuatro habilidades son esenciales para la comunicación efectiva en cualquier idioma. Las habilidades lingüísticas no son solo capacidades individuales, sino que también se utilizan en la interacción con otros. Están interconectadas. Es importante desarrollar la capacidad de comprender y producir lenguaje en diferentes contextos sociales. El desarrollo de una habilidad puede fortalecer las demás. Por ejemplo, mejorar la comprensión auditiva puede facilitar la producción oral.

Para ilustrar la importancia de las habilidades lingüísticas, se pueden considerar algunos ejemplos:

1. Un estudiante que no tiene una buena comprensión auditiva puede tener dificultades para seguir las clases y participar en las actividades.
2. Una persona que no sabe hablar con fluidez puede tener problemas para comunicarse en el trabajo o en situaciones sociales.
3. Un profesional que no sabe leer y escribir correctamente puede tener dificultades para acceder a información importante o para realizar su trabajo de manera efectiva.

Al programa de integración a la vida universitaria se les otorga a los estudiantes de inglés de tercer y cuarto año de la carrera de inglés la oportunidad de aplicar y mejorar sus habilidades en el idioma como líderes y tutores. La tutoría no debe limitarse a la elaboración de tesis o trabajos de titulación. Debe ser un espacio de acompañamiento integral que se centre en el estudiante como persona. La tutoría debe promover el desarrollo de habilidades blandas, la construcción de valores y la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad. (Narro, & Arredondo, 2013). Además, se genera un entorno de más confianza y motivación para los aspirantes al interactuar con los estudiantes ya pertenecientes a la carrera de inglés. El éxito del primer año universitario no solo depende del rendimiento académico. También requiere el desarrollo de estrategias para gestionar las

emociones y construir una red de apoyo por parte del estudiante. (Brown 2012; Figueroa & Rodríguez, 2017). La experiencia del primer año para ser exitosa requiere un proceso de integración emocional, social y académica por parte del estudiante. Los estudiantes que están mejor preparados para la universidad, que tienen apoyo social y que tienen acceso a los recursos necesarios son más propensos a tener éxito en su primer año.

Por la misma línea, según López et. al, (2016) “es más probable que deseen continuar y terminar su carrera profesional, en comparación con aquellos alumnos que no tienen esas habilidades se les presentan mayor número de dificultades” (p. 2). Las habilidades lingüísticas son un factor importante en la decisión de los estudiantes de continuar y terminar su carrera profesional. Los estudiantes que tienen buenas habilidades lingüísticas son más propensos a tener éxito en sus estudios y en su carrera profesional. Sin embargo, la motivación y el contexto social y económico también son factores importantes que pueden influir en la decisión de los estudiantes.

En el caso específico de los cursos de inglés, la gran mayoría se enfocan en el desarrollo integral de los estudiantes en cuanto a destrezas lingüísticas, liderazgo, trabajo individual y colaborativo; habilidades necesarias para ser mejores hablantes del idioma. Los estudiantes de primer año se exponen a un aprendizaje dinámico y activo, por lo que deben poseer un buen nivel teórico para realizar las actividades. Sin embargo, aún no se han realizado evaluaciones sobre el impacto, percepción y satisfacción de los cursos realizados anteriormente. Se necesita tener un referente desde la perspectiva de los participantes del curso. El presente estudio servirá de base para mejorar la experiencia de los nuevos aspirantes a la carrera y diseñar el programa acorde a sus necesidades. Dicha situación conduce a realizar la presente investigación.

Basado en la condición ya descrita, se ha dirigido esta investigación a evaluar la percepción que han tenido los estudiantes del curso de inglés como lengua extranjera para estudiantes de primer año e integración universitaria de acuerdo con su experiencia. Los resultados permitirán realizar un análisis y evaluación crítica del programa y así buscar los mecanismos necesarios para su mejora.

Se formula la hipótesis de que existe una percepción positiva del curso por parte de los estudiantes frente a la interacción con sus semejantes jóvenes de la carrera de inglés. Los resultados de esta investigación permitirán implementar mejoras significativas en el curso en las diferentes áreas en las cuales se imparte como los son interacción, contenidos, evaluación, trabajo colaborativo, labor docente, entre otros aspectos.

método

Descripción

El curso de inducción a la carrera de inglés es un curso de formación básica que deben tomar los estudiantes aspirantes a la carrera de inglés. Se organiza en verano y en base a las 4 destrezas lingüísticas que cada estudiante debe desarrollar para hablar un idioma (*Reading, writing, listening, speaking*). Son 40 horas de clase presencial y se realiza en dos o tres semanas respectivamente. Se requiere trabajo individual y colaborativo en una serie de talleres en el aula o al aire libre que el estudiante debe realizar. Por la cantidad de estudiantes que se matriculan por lo general se dividen de tres a cuatro grupos con una cantidad de 15 a 20 estudiantes por aula. Los cuales deben rotar dependiendo de las actividades para lograr una plena interacción entre los participantes con los formadores.

El curso se imparte con la colaboración de los estudiantes de los niveles más altos de la carrera para tener la experiencia docente y reforzar sus habilidades adquiridas en organización, liderazgo y trabajo colaborativo durante el estudio del idioma. Se aplica un Pretest como evaluación diagnóstica y un postest con entrevista para la evaluación del efecto sobre la adquisición de conocimiento básico para pasar el examen reglamentario para pertenecer a la carrera de inglés de forma satisfactoria.

Diseño

Se presenta estudio de carácter cuantitativo por su carácter sistemático para recolectar datos y evaluar resultados (Villarreal, 2020, p. 6), con encuesta por cuestionario como instrumento de recolección de datos. Según Torres, et. al, (2019) “El cuestionario es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una investigación y que son contestadas por los encuestados.” (p. 8);

con la finalidad de obtener datos sobre la evaluación de los participantes de acuerdo con su percepción sobre algunos aspectos relacionados al curso.

Población

Defínase población como el conjunto de casos claramente delimitado y con características específicas que lo diferencien de otros conjuntos. Debe cumplir con unos criterios predeterminados establecidos según los objetivos de la investigación. (Arias et. al, 2016, p. 202). En la investigación se tomó una muestra de un tamaño específico, es decir, un número determinado de participantes que se consideró necesario para alcanzar los objetivos planteados desde el inicio del estudio. (p. 206) La muestra es el total (42 estudiantes); todos participantes del curso de inducción a la carrera de inglés en el Centro regional Universitario de Coclé. El 57% son mujeres y el 43% son varones, con edad entre 17 a 26 años respectivamente.

Instrumento de recolección de datos

Se utilizó un cuestionario para recolectar la información con escala tipo LIKERT “[La escala Likert es una escala de cinco (o siete) puntos que se utiliza para permitir que un individuo exprese cuánto está de acuerdo o en desacuerdo con una afirmación en particular.”] (Mcleod, 2023); con un total de 13 preguntas distribuidas en 3 preguntas dicotómicas o de máscara (si/no), 7 preguntas cerradas con ítems de respuesta única, 2 con rango de importancia (*excellent, fair, poor, very poor*) y una sección para comentarios. Los ítems evalúan los siguientes indicadores de percepción sobre el curso:

- a. Percepción general del entorno del curso
- b. Percepción sobre los estudiantes de inglés colaboradores en la enseñanza
- c. Percepción relacionados con las destrezas lingüísticas adquiridas
- d. Apreciación general hacia el curso

Resultados

Según los resultados obtenidos, los aspectos de percepción hacia los estudiantes de inglés colaboradores en la enseñanza y la percepción general del curso son valorados positivamente, con un promedio de 3.5 y 3.6 sobre 4.0 para cada uno de

ellos. Esto sugiere que el curso fomentó la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes y que el curso fue bien recibido por los estudiantes cumpliendo con sus expectativas.

La percepción general del curso y del entorno tienen un promedio más bajo, pero siguen siendo valorados de forma positiva al recibir una media de 3.33 y 3.45 sobre una base de 4.0, como se observa en la Tabla 1. Esto sugiere que el curso podría mejorarse según la cantidad y profundidad de los conocimientos que se imparten y que el curso se realizó en un espacio ideal para el desarrollo del aprendizaje.

Tabla 1

Resumen del promedio de percepción de los estudiantes encuestados sobre los aspectos generales del curso de inducción de inglés en el centro Regional Universitario de Coclé, 2020.

Indicador	Promedio
Percepción sobre el desempeño de los estudiantes colaboradores	3.59
Percepción sobre los conocimientos adquiridos en el curso	3.33
Percepción sobre el entorno del curso	3.45
Apreciación general del curso	3.61

Nota. La tabla muestra la percepción general de los estudiantes participantes sobre el curso de inducción de inglés.

En cuanto a los resultados obtenidos de acuerdo con la percepción de los estudiantes participantes sobre los aspectos relacionados a las habilidades reforzadas en el curso, solo el 10% considera mejoró en todas las habilidades lingüísticas. Véase en la Tabla 2. El resto de los encuestados se mostraron parcial sobre una de ellas. Los datos indican que las habilidades más reforzadas en el curso de inducción a la carrera de inglés fueron: *Listening* (escucha): 33 % de los estudiantes encuestados y *Speaking* (habla): 29 % de los estudiantes encuestados.

Mientras que las habilidades menos reforzadas en el curso de inducción a la carrera de inglés fueron: *Writing* (escritura): 5 % de los estudiantes encuestados.

Aun considerando que un 2 % respondió ninguna de las anteriores y un 2 % se limitó a no responder, los datos generales indican que los logros han sido de alguna forma positivos ya que la mayoría de los participantes mejoraron en alguna habilidad lingüística. Sin embargo, se debe hacer énfasis en que el reforzamiento debe lograrse en igual envergadura sobre las cuatro habilidades lingüísticas necesarias para ingresar a la carrera de inglés ya que los resultados de la tabla 2 sugieren que el curso de inducción a la carrera de inglés se enfoca principalmente en el desarrollo de las habilidades de *Listening* y *Speaking*. Las habilidades de *Reading* y *Writing* parecen ser menos priorizadas en el curso.

Tabla 2
Estudiantes encuestados según su percepción sobre los aspectos relacionados a las habilidades reforzadas en el curso de inducción a la carrera de inglés en el centro Regional Universitario de Coclé, 2020.

Ítem	Encuestados	Porcentaje
<i>Listening</i> (escucha)	14	33
<i>Speaking</i> (habla)	12	29
<i>Reading</i> (lectura)	8	19
<i>Writing</i> (escritura)	2	5
Todas las anteriores	4	10
Ninguna de las anteriores	1	2
No respondió	1	2
TOTAL	42	100

Nota. La tabla muestra las habilidades más y menos reforzadas en el curso de inducción a la carrera de inglés de acuerdo con la percepción de los estudiantes participantes del programa.

En la Tabla 3, los datos arrojados evidencian un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades de trabajo en equipo de los estudiantes sobre otras implicaciones educativas necesarias para un buen rendimiento en la carrera de inglés. Siendo implicación educativa más valorada en un 43 % de los estudiantes encuestados. Mientras que la menos valorada fue: Interacción colectiva: 2 % de los estudiantes

encuestados. En otras observaciones se destaca que un 26 % de los estudiantes mencionó que el curso les enseñó sobre aprendizaje colaborativo y un 5 % de los estudiantes mencionó que el curso les enseñó sobre trabajo individual.

Por otra parte, se muestra una valoración baja del 12 % que no percibió ningún aprendizaje sobre las mismas y el 2 % que no respondió. Cabe señalar que se tiene evidencia de que gran parte de los estudiantes no pudieron asistir a una o dos de las jornadas diarias, lo que pudo influir en su percepción; al igual de algunos aspectos a mejorar por parte del staff (estudiantes de la carrera de inglés colaboradores en la enseñanza) para un mejor desempeño (Véase la Tabla 4). Sin embargo, en los aspectos generales del curso relacionados a los ítems presentados (conocimientos adquiridos, valoración del curso en general), su valoración fue satisfactoria como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 3

Estudiantes encuestados según su percepción sobre otras implicaciones educacionales aprendidas en el curso de inducción a la carrera de inglés en el centro Regional Universitario de Coclé, 2020.

Ítem	Encuestados	Porcentaje
Aprendizaje colaborativo	11	26
Trabajo en equipo	18	43
Trabajo individual	2	5
Interacción colectiva	1	2
Todas las anteriores	4	10
Ninguna de las anteriores	5	12
No respondió	1	2
TOTAL	42	100

Nota. La tabla muestra las implicaciones educacionales valoradas y menos valoradas por los estudiantes en el curso de inducción a la carrera de inglés de acuerdo con su percepción.

Por último, veamos la percepción de los participantes sobre lo que deben mejorar los estudiantes colaboradores en la enseñanza para un mejor desempeño. Como se observa en la Tabla 4, las percepciones de mayor consideración se centran en mejorar organización y la metodología de la enseñanza, recibiendo valoración por un 36 % y 29 % de los encuestados respectivamente.

Otros aspectos que fueron señalados en menos proporción, pero de igual consideración son el manejo del tiempo y del aula, recibiendo un 12 % y 5 % de la percepción de los encuestados. Por otra parte, el 14 % de los participantes percibieron el trabajo de los colaboradores como completo. Sin embargo, comparado a la cantidad de encuestados demuestra que, a pesar de que le curso recibió una percepción total satisfactoria, los colaboradores deben seguir perfeccionando sus conocimientos acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje enfocándose en mejorar su organización y metodología de enseñanza.

Se recomienda ofrecer capacitación a los estudiantes colaboradores en temas de organización y metodología de enseñanza, apoyo y recursos para que puedan trabajar eficazmente y promover la retroalimentación para que mejoren su desempeño de manera continua.

Tabla 4

Estudiantes encuestados según su percepción sobre lo que deben mejorar los estudiantes colaboradores para un mejor desempeño en el curso de inducción a la carrera de inglés en el centro Regional Universitario de Coclé, 2020.

Ítem	Encuestados	Porcentaje
Organización	15	36
Metodología de enseñanza	12	29
Manejo del aula	2	5
Manejo del tiempo	5	12
Todas las anteriores	1	2
Su trabajo fue completo	6	14
No respondió	1	2
TOTAL	42	100

Nota. La tabla 4 muestra los aspectos que los participantes del programa consideran que deben mejorar los estudiantes colaboradores para un mejor desempeño en el curso de inducción a la carrera de inglés.

Conclusión

La investigación es una herramienta esencial para el descubrimiento de nuevos conocimientos y la resolución de problemas existentes. Una evaluación como esta es de gran utilidad para la escuela de inglés ya que antes no se había realizado sobre el programa de inducción a la escuela de inglés y a la vida universitaria empleando un instrumento para evaluar esta actividad educativa según la percepción de los participantes para su mejora y correcto funcionamiento en el proceso.

Al finalizar este estudio, y de acuerdo con los datos obtenidos, se puede concluir que, en términos generales, los estudiantes mostraron una percepción positiva hacia el curso de inducción a la carrera de inglés en el cual participaron confirmando la hipótesis de una percepción satisfactoria hacia el curso educativo con la colaboración de estudiantes ya pertenecientes a la carrera de inglés, generando un ambiente de aprendizaje de más confianza y un impacto positivo en los participantes. Por otra parte, su valoración hacia los estudiantes colaboradores fue buena; sin embargo, se considera deben mejorar en aspectos como lo son la organización, la metodología y el manejo del tiempo.

Como estudios futuros y en base a los resultados sobre las percepciones de los participantes del curso de inducción en este estudio se debe evaluar más a fondo los contenidos y actividades didácticas presentadas en el programa y así delimitar el diseño más apropiado para el desarrollo de las cuatro destrezas lingüísticas con mayor uniformidad, si fuese necesario. El programa de inducción a la vida universitaria debe estar en actualización constante para replantear las áreas que han sido poco favorecidas en la evaluación. De igual forma se debe hacer una evaluación sobre cursos venideros para medir y comparar si hay cambios favorables o no.

Se necesita capacitar a los estudiantes colaboradores para una preparación más integral sobre planificación, elaboración de objetivos de aprendizaje, guías, materiales didácticos, manejo del tiempo y el aula, entre otros.

Otro estudio pertinente sería la evaluación sobre la perspectiva de los estudiantes de la carrera de inglés como colaboradores de enseñanza en el curso de inducción. Conocer sobre su experiencia es necesaria para mejorar el desempeño de los

próximos colaboradores. Muchos de ellos se integran a instituciones educativas durante o al terminar sus estudios de inglés, por lo que un entrenamiento básico en didáctica del idioma es de gran apoyo. Dicha experiencia puede ser un puente para la toma de una decisión tan importante, como lo es ser partícipe de la enseñanza y aprendizaje de otras personas.

Referencias bibliográficas

- Acosta, R. (2020). Enseñanza de las habilidades lingüísticas del inglés y logro de competencia comunicativa. *Latitude*, (13), 6-30. Recuperado de <https://revistas.qlu.ac.pa/index.php/latitude/article/view/106>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Castro, F., Durán, E., & Urbieta, E. (2018). Inducción e integración a la vida universitaria. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2022>
- Denny, E. (Ed.) (2015). *Transition from second level and further education to higher education*. National Forum. Recuperado de <https://www.teachingandlearning.ie/wpcontent/uploads/NF-2015-Transitionfrom-SecondLevel-and-Further>
- DeVilbiss, S. E. (2014). *The transition experience: Understanding the transition from high school to college for conditionally admitted students using the lens of Schlosberg's transition theory* (Tesis doctoral). University of Nebraska, Nebraska, EEUU
- Fuentes Castillo, R., & Matamala Yáñez, A. (2015). Programa de inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria. Conferencia latinoamericana sobre o abandono, V, Talca, Perú. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/234020603.pdf>
- Gallardo, G. y Morales, Y. (2011). Una universidad para el aprendizaje de todos: orientaciones para el desarrollo de una docencia inclusiva en primeros

- años. Recuperado de
<http://www.researchgate.net/publication/273457438> Una universidad para el aprendizaje de todos orientaciones para el desarrollo de una docencia inclusiva en primeros aos
- González, R., y Abarca, M. S. (2017). La transición del estudiante universitario. El primer año de estudios en la Universidad de Colima. Universidad de Colima.
- López, M. S., Vázquez, O. L. V., & Rodríguez, G. S. (2016). Impacto del programa de tutorías para fortalecer la formación integral del estudiante en educación superior. ANFEI Digital, (5). Recuperado de
<https://anfei.mx/revista/index.php/revista/article/view/309/950>
- Mcleod, S. (Julio 31, 2023). Likert Scale Questionnaire: Examples & Analysis. Recuperado de <https://www.simplypsychology.org/likert-scale.htm>
- Narro Robles, J., & Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles educativos, 35(141), 132-151. Recuperado de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009
- Padilla González, L. E., Figueroa Ruvalcaba, A. E., & Rodríguez-Figueroa, H. M. (2017). La incorporación a la universidad de los estudiantes en Aguascalientes. La perspectiva del orientador educativo. Sinéctica, (48), 0-0. Recuperado de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2017000100012
- Pérez, A. B. D., Quispe, F. M. P., Aguilar, O. A. G., & Cortez, L. C. C. (2020). Transición secundaria-universidad y la adaptación a la vida universitaria. Revista de ciencias sociales, 26(3), 244-258. Recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565479>
- Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. Recuperado de
<http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2817>