

Diagnóstico de la comunidad de Llano De La Cruz Corregimiento de Urracá: identificación de necesidades en cuatro áreas-2024

Diagnosis of the Llano de la Cruz Community in the Urracá District: identification of needs in four areas 2024

Liriol Miranda Pino

Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Veraguas. Facultad de Economía. Panamá

liriol.miranda@up.ac.pa / <https://orcid.org/0009-0003-0045-2920>

Juan Antonio Vega González

Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Veraguas. Facultad de Humanidades. Panamá

juan09vega@gmail.com / <https://orcid.org/0009-0004-9271-471X>

Reyna Del Carmen Cruz B.

Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Veraguas. Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Panamá

reyna.cruz@up.ac.pa / <https://orcid.org/0009-0002-7088-2355>

Recibido: 18/11/2024

Aceptado: 13/01/2025

DOI <https://doi.org/10.48204/3072-9629.6957>

Resumen

El presente artículo aborda el diagnóstico socioeconómico de la comunidad de Llano De La Cruz, dentro del corregimiento de Urracá, realizado por la Universidad de Panamá en 2024. Se busca identificar las necesidades en cuatro áreas: aspectos generales y económicos, educación, salud y seguridad. El objetivo principal es establecer una

relación crítica y participativa entre la universidad y la comunidad, fomentando un vínculo que permita transformar tanto a la sociedad como a la institución educativa. La metodología empleada incluye un enfoque descriptivo y exploratorio, con recopilación de datos a través de encuestas y entrevistas semiestructuradas. Se realizó un primer acercamiento a la comunidad mediante sensibilización y consultas con líderes locales, lo que facilitó la identificación de actores clave. Se aplicó un muestreo aleatorio simple para la selección de 36 hogares, asegurando una representación adecuada de la población. Los resultados de la investigación se analizan a partir de indicadores relacionados con las condiciones de vida, acceso a servicios y niveles de educación. La comunidad de Llano De La Cruz enfrenta desafíos significativos, como el aislamiento de adultos mayores, problemas de salud, desempleo y pobreza. Es crucial mejorar la participación comunitaria y los servicios básicos para fomentar el desarrollo. Este diagnóstico no solo busca evidenciar las problemáticas existentes, sino también establecer recomendaciones que fortalezcan la colaboración entre la universidad y la comunidad. En última instancia, se espera que este estudio sirva como base para futuras intervenciones y proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes de Llano de la Cruz.

Palabras clave: *Extensión universitaria, diagnóstico socioeconómico, desarrollo, participación comunitaria.*

Abstract

This article addresses the socioeconomic diagnosis of the Llano de la Cruz community, within the Urracá district, carried out by the University of Panama in 2024. It seeks to identify needs in four areas: general and economic aspects, education, health and security. The main objective is to establish a critical and participatory relationship between the university and the community, fostering a link that allows transforming both society and the educational institution. The methodology used includes a descriptive and exploratory approach, with data collection through surveys and semi-structured interviews. A first approach to the community was made through awareness raising and consultations with local leaders, which facilitated the identification of key actors. A simple random sampling was applied to select 36 households, ensuring adequate representation of the population. The results of the research are analyzed based on indicators related to living conditions, access to services and levels of education. The Llano de la Cruz community faces significant challenges, such as the isolation of older adults, health problems, unemployment and poverty. Improving community participation and basic services is crucial to fostering development. This diagnosis not only seeks to highlight existing problems, but also to establish recommendations that strengthen collaboration

between the university and the community. Ultimately, it is hoped that this study will serve as a basis for future interventions and projects that improve the quality of life of the inhabitants of Llano de la Cruz.

Keywords: *University extension, socioeconomic diagnosis, development, community participation.*

Introducción

La existencia de una correlación entre la extensión universitaria y la sociedad no es algo que haya adquirido fuerza y robustez en las universidades de América Latina, incluyendo a las universidades en Panamá. Es por ello, importante analizar la discusiones y controversias en torno al papel que desempeña la extensión en la Universidad de Panamá. Este accionar extensionista entre la Universidad de Panamá y la sociedad siempre ha existido, lo que pasa que no se había plasmado de manera escrita. Esto se veía en décadas pasadas como algo ambiguo, confuso que no ocupaba un lugar predominante en el quehacer universitario, pero ahora es notorio el crecimiento e interés por la extensión universitaria.

Una definición acertada de extensión universitaria que propuso Paulo Freire en su libro ¿Extensión o comunicación? es que esta debe ser capaz de afrontar las situaciones complejas y nuevas que se viven, reinventándose y recreándose constantemente (Jara,2022). Freire en su texto analiza ambos conceptos y la importancia de que los sujetos sean inquietos y capaces de crear y modificar el saber.

La extensión universitaria según, Cano y Castro (2016) es una de las funciones definitorias de las universidades públicas latinoamericanas herederas del movimiento de reforma universitaria ocurrido en el continente durante la primera mitad del siglo XX. No obstante, no existe una definición única y consensuada acerca de la naturaleza y de los alcances de las actividades que las universidades denominan como “extensión”. Es que

la misma palabra involucra extender la estructura de algún plano arquitectónico en donde se usó de manera frecuente y normal, pero luego con las nuevas tendencias educativas que deben adquirir las universidades, se pasó el término a ser empleada en economía, lingüística, antropología y otras disciplinas del saber científico.

Cabe señalar, que Paulo Freire era un pedagogo brasileño y uno de los actores más contribuyentes a la extensión universitaria. Freire (1973), en su texto *¿Extensión o comunicación?*, comenta que se ha generalizado todo un proceso de críticas a la visión tradicional de la extensión como un conjunto de acciones de difusión cultural, de divulgación científica o transferencia de tecnología, teniendo incluso un carácter asistencialista hacia las personas de comunidades empobrecidas, llamadas *poblaciones meta*, las cuales son objetos de la intervención universitaria externa.

Es por todo esto, que Tommasino y Cano (2016) dividen la extensión universitaria en dos pilares importantes que se han desarrollado en las universidades del Cono Sur, y que han sido los principales focos de desarrollo que han caracterizado a la extensión en dicho período: la extensión “difusionista-transferencista” y la concepción de “extensión crítica”.

Como respuesta a esta situación, la extensión universitaria es el vínculo que facilita la interacción entre la universidad y su entorno, al estar centrada en el compromiso de brindar servicios a la sociedad y en el ideal de transformar la comunidad, a la vez que la comunidad transforma a la universidad. Por ello puede decirse que la relación entre la universidad y la sociedad es una relación dialéctica, ya que se convierte en una oportunidad para recuperar información e identificar los problemas sociales actuales (Cano y Castro, 2016). Además, la investigación, actividades académicas y los avances tecnológicos deben ir acompañados del quehacer cultural, artístico y deportivo, para que juntos se logren los objetivos antes establecidos.

La transformación de la educación con las nuevas tendencias ha permitido que la Universidad de Panamá participe de manera activa en la sociedad, porque dentro de su organigrama institucional esta la Vicerrectoría de Extensión con su misión, visión, objetivos y funciones en donde participan importantes direcciones, que permiten durante un año académico involucrarse con la comunidad objeto de estudio. También se ofrece una planificación estratégica de lo que se necesita hacer en estos departamentos con apoyo de una plantilla de trabajo que involucra proyectos de carácter académico, docente, publicación, asistencia técnica y financiera entre otras actividades.

Cabe señalar, que la Universidad de Panamá, viene organizando actividades para actualizar a su personal en todo lo referente a la extensión y los objetivos de desarrollo sostenibles, así como congresos en donde se exponen las investigaciones en las diferentes áreas del saber epistemológico, científico y tecnológico, con el fin de tener estadísticas, compartir experiencias y ver los hallazgos o debilidades en donde es necesario la mejora continua.

Por otro lado, Panamá después de la Pandemia ha pasado por momentos muy delicados, porque se han tenido dos movimientos sociales de la población que ¡grita! con fervor y patriotismo ¡NO a la minería! Es por esta razón, que el Consejo General Universitario de la Universidad de Panamá, celebrado el 15 de noviembre aprobó la marcha universitaria pacífica hacia la Corte Suprema de Justicia para exigir el fallo de inconstitucionalidad de la ley 406 del contrato minero. Dicha marcha se realizó masivamente el 22 de noviembre de 2023 con la participación de las máximas autoridades de la primera casa de estudio, y de todas sus extensiones regionales.

Para ese mismo año 2023, se discutió uno de los temas más vulnerables que enfrenta los empleados de las empresas privadas, el cual es el aumento del salario mínimo, la

Universidad de Panamá elaboró una propuesta económica de ajuste al salario mínimo, cuyos referentes son economistas y profesores de esta casa de estudio. En este mes de noviembre, ha habido una participación del Dr. Eduardo Flores Castro rector de la Universidad de Panamá y del profesor Juan Jované en el debate del proyecto de Ley 163 que modifica, adiciona y deroga artículos de la Ley 51 de 27 de diciembre de 2005, que reforma la Ley Orgánica de la Caja del Seguro Social y dicta otras disposiciones.

Esta participación, ha sido objeto de buena aceptación por parte de los ciudadanos, porque ese es el papel de una universidad crítica, reflexiva e integra, que aporta conocimientos contundentes para beneficio de todos. Desde aquí, le digo a la junta técnica de la Caja de Seguro Social, que escuche y corrija lo que propone la Universidad de Panamá, con el fin de capitalizar mejor los activos financieros que Ustedes van a administrar.

Todos los foros y espacios donde rigurosamente nos acerquemos a prácticas y conocimientos más comprometidos y fundamentados, son mojones que nos acercan a una universidad en refundación (Tommasino, s.f.).

Además, todas estas acciones, permiten tener una relación dinámica y efectiva con la sociedad, que al final se refleja en un valor agregado invaluable en donde se fortalece el trinomio: universidad, Estado y comunidad.

Para el año 2024, la extensión universitaria del Centro Regional Universitario de Veraguas- Universidad de Panamá, hizo un diagnóstico socioeconómico a la Comunidad de Llano De La Cruz, la cual pertenece al corregimiento de Urracá en la Provincia de Veraguas.

Para hacer el diagnóstico de la comunidad se hizo primero una sensibilización del área, luego se conversó con algunos moradores que se encontraban en sus casas de manera verbal. El 1 de julio se visitó a los gobiernos locales y se conversó con la Jueza de Paz, representante de la comunidad Mario Batista, presidenta e integrantes del club de padres de familia, representante de la iglesia católica, comité de deportes entre otros. Esta consulta ciudadana fue buena, porque se identificó actores en la comunidad que tuvieron anuentes en apoyar con el estudio.

En un mapa conceptual, se planteó los componentes del proyecto junto con sus líneas estratégicas en donde se revisó estudios anteriores, reuniones con la Comisión de diagnóstico, reunión con estudiantes de la Facultad de Economía para apoyar en la aplicación de la encuesta virtual, se hizo el plan de recurso humano, y materiales, el plan de comunicación, tabla de indicadores, sus componentes, cronograma de las actividades y el presupuesto de la investigación, para luego se diera la disseminación de experiencias de algunos de los involucrados y por último, la aplicación del instrumento encuesta y el levantamiento de la información.

Se escribió la metodología de la investigación con todos los componentes que la acompañan incluyendo la entrevista semiestructurada a los actores de la comunidad, el diseño de muestreo, los ejes temáticos y las variables que acompañan el estudio. Este estudio involucró cuatro áreas de estudio que son: aspectos generales y económicos de la población, educación, salud y seguridad.

Finalmente, se hace el análisis y discusión de los resultados de la encuesta junto con las conclusiones y recomendaciones del diagnóstico a la comunidad de LLANO DE LA CRUZ.

Método

Tipo de investigación

El marco metodológico, de acuerdo con Araúz (1996), se puede definir como:

El conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que se estudia, del mismo modo (p.112).

A partir de aquello, se podría decir que en este apartado se detalla los procedimientos específicos y métodos utilizados para la recopilación de datos de la investigación.

Diseño

Para alcanzar el objetivo general de la investigación se realiza un estudio descriptivo, observacional, exploratorio y transversal, a partir del diseño y aplicación de la encuesta. El diseño metodológico contempla cuatro etapas: revisión bibliográfica, que sustente y guía el diseño y elaboración de un diagnóstico con todos sus elementos en donde se analizan los beneficios que trae para la Comunidad de Llano de la Cruz formar parte de un Corregimiento Nuevo como Urracá. Es importante enunciar que todo corregimiento nuevo, de acuerdo a Coriat (2020), le cuesta al estado panameño \$317,000 dólares al año, en donde existe un representante, un juez de paz ubicados en Junta Comunal y un presupuesto para la comunidad. Es por eso, que se recopilan datos cualitativos y

cuantitativos, un análisis de la información recopilada y la identificación de necesidades y problemas existentes en la comunidad.

Ejes temáticos que permiten el desarrollo de la investigación

Generalidades de la población (edad, sexo, nivel de escolaridad, etc.), ambiente, servicios de salud, seguridad, deporte, infraestructura, transporte, acueducto, nivel de contaminación, basura, enfermedades crónicas, discapacidad de los habitantes, niveles de pobreza e ingresos entre otras, que tienen en su diario vivir.

Los resultados del estudio servirán para conocer el mantenimiento de las áreas recreativas, acueducto, carreteras, el grado de educación y aportes que hace el gobierno local a través de partidas presupuestales, las cuales se le debe brindar a la comunidad de Llano De La Cruz, así como también, el beneficio operativo en tiempo, seguridad, estilo de vida para los habitantes de Llano De La Cruz.

Métodos de recolección de la información

Se utilizan fuentes primarias y secundarias. Respecto a las fuentes secundarias con el servicio de mapas digitales que ofrece *google maps* cuya aplicación tiene todo móvil, es posible ubicar las principales casas en la vía principal del sector de Llano De La Cruz. Se contó de manera observable con 36 casas en donde se encuestó al principal de la familia. La mayoría, eran señores de edad adulta que tuvieron la amabilidad de responder a las preguntas.

También, se consulta información a través de la entrevista semiestructurada a dos moradores de la comunidad que se disponían a hacer un trabajo en la escuela, porque forman parte del club de padres de familia ellos son: el señor Noriel y Carlos, que como padres de familia aportaron información valiosa que se necesita en la Escuela de Llano De La Cruz. Con la entrevista se recogen información cualitativa y cuantitativa.

Esta técnica, es aplicada a partir del diseño de preguntas con el fin de precisar las respuestas proporcionadas por los entrevistados. Se aplica a informantes que tienen la amabilidad de colaborar con los investigadores, y dar respuestas veraces que se necesitan en la toma de decisiones para corroborar con los objetivos. La entrevista se proporcionó con la aplicación *WhatsApp*, opción encuesta. También, se aplicó la encuesta de manera virtual; de esta manera la información suministrada fue válida y veraz, que es lo que se pretende conseguir.

En cuanto a la información primaria se utiliza una fuente; la encuesta, aplicada a la comunidad de Llano De La Cruz para detectar la forma de vida de esta comunidad y así poder hacer una propuesta de los principales problemas que tienen y como se puede colaborar.

Tipo de muestreo

Se usa el muestreo aleatorio simple, que según Muguira (2024), se selecciona un subconjunto aleatorio de individuos de la población objetivo para representar a todo el grupo. Se escribe en la columna A usando la aplicación excel la razón social de las treinta y seis (36) casas encontradas con el programa de google *maps*, sin arreglarlas, para evitar sesgo. Luego se enumera la población del 1 al 36 en columna B. Luego se usa la función $f(x) = \text{aleatorio}$. Entre (1,36) *enter* y van saliendo los números al ubicarte en celdas de la columna C hasta salir las treinta y seis (36) muestras con nombres y número respectivamente, de cada casa a encuestar.

Posteriormente se le da la muestra seleccionada de las treinta y seis (36) casas junto con la encuesta a los investigadores para su aplicación. Estos pueden usar nuevamente google *maps* para tener la ubicación exacta de las casas seleccionada aleatoriamente y así no perder tiempo. La encuesta está compuesta por veintitrés (23) preguntas y se

hizo de manera virtual a través de *link* utilizando *google forms*, mediante un código QR que permite al encuestado elegir como llenarla. Si es elegida de manera virtual es enviada y la misma cae en el correo electrónico de la investigadora que generó el *link*.

Variables y tratamiento de la información

La información secundaria contempla indicadores con respecto a la comunidad en estudio como lo son: la edad, sexo, nivel educativo, vicios, contaminación, servicios de salud, seguridad policial, vía de transporte, clase de trabajo entre otros.

Esto se hace con el fin de proponer las áreas más importantes que se necesitan tratar en la comunidad y ver ¿Cómo se les puede apoyar? De acuerdo, a los resultados que se obtienen en la encuesta.

Variables de la encuesta

Se agrupan en las áreas servicios de salud, vivienda, ambiente, educación, transporte, contaminación y seguridad.

La captura y tratamiento de los datos de la encuesta se realiza con apoyo del *google forms*, mientras que la elaboración de las tablas y gráficas se hacen mediante *Microsoft Excel*; estas actividades, así como la elaboración del informe de resultados recaen en la investigadora principal, con la colaboración del equipo investigador.

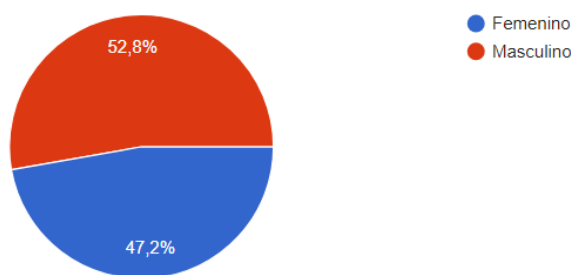
Resultados y Discusión

Se hizo un arreglo sistemático y ordenado de las variables tanto cuantitativas como cualitativas de los datos para facilitar la descripción, lectura e interpretación de la información recogida a través de la encuesta. Las Gráficas y tablas confeccionadas, han permitido visualizar y detectar patrones, tendencias, relaciones y estructura de datos.

Además, de permitir hacer mejor el análisis con valores porcentuales. A continuación, los datos ordenados.

Figura 1

Sexo del encuestado

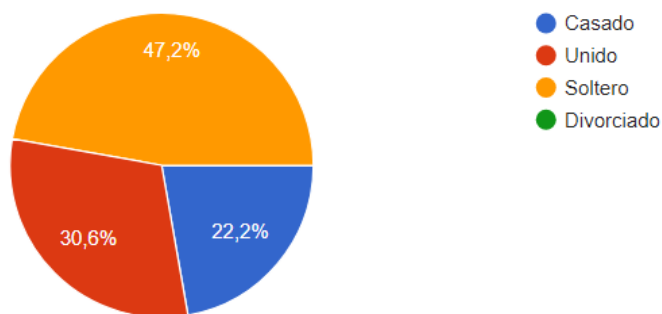


El sexo del encuestado es de 52.8% masculino y 47,2% Femenino. Muchos Señores Viven solo y mujeres maduras que viven solas. Es importante considerar si esta representación tiene algún impacto en la toma de decisiones dentro de la comunidad. Vivir solo, de acuerdo con el National Institute on Aging (NIH, 2021), no es bueno y menos si se encuentra enfermo o con alguna discapacidad. Esto afecta al individuo con enfermedades cardíacas, depresión y deterioro cognitivo.

En la oportunidad que se tuvo en la aplicación de la encuesta nos comenta la señora Expedita Rujano, que muchos de los adultos mayores se quedaron solo durante la pandemia, porque lo que se promulgaba era el aislamiento físico, aunado a ello estos señores no reciben jubilación y tampoco le han gestionado los papeles para darle el subsidio de ciento veinte para los 65 que da el gobierno. Otros comentaron, que, si han hecho la gestión para recibir el subsidio, pero que nunca los han llamado para dárselo.

Figura 2

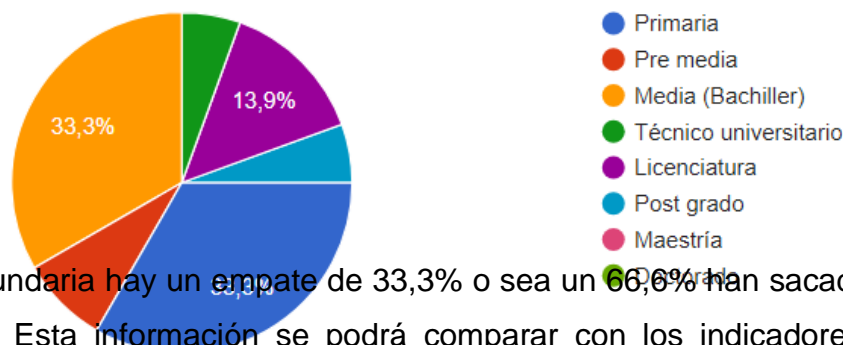
Estado civil del encuestado



El estado civil del encuestado es de 47,2%. Muchas personas viven solas en esta Comunidad, unido solo el 30,6% y casado un 22,2%. Hay poca unión familiar y muchos de los que habitan solo nos comunicaron que la inseguridad y transporte es un problema de todos los días.

Figura 3

Máximo nivel de escolaridad alcanzado

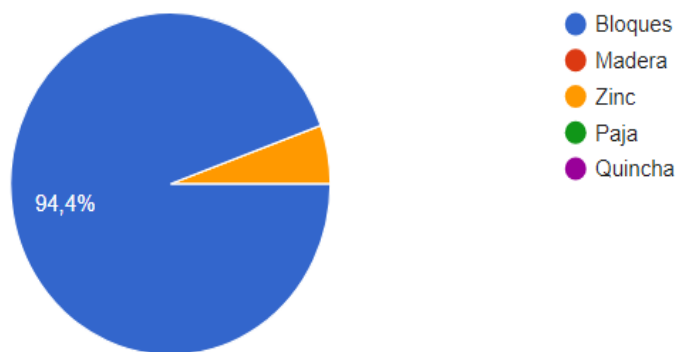


Entre la primaria y secundaria hay un empate de 33,3% o sea un 66,6% han sacado su primaria y secundaria. Esta información se podrá comparar con los indicadores de contexto que se han obtenido y otros que es necesario calcular para la edición del artículo de esta Comunidad. Un 13,9 han sacado una licenciatura muy importante estudiar en esta revolución del conocimiento, nos permite comparar el índice de desarrollo Humano de Panamá y después de la Pandemia Panamá es uno de los países en retroceso.

Para el 2019, Panamá tenía un índice de Desarrollo Humano de 0.817 a 0.801. De acuerdo, al Programa de las Naciones Unidas (2023), Panamá se sitúa en el puesto 61 de 191 países y, en el quinto lugar en América, después de Chile, Argentina, Costa Rica y Uruguay. Es importante señalar que el IDH mide la situación de la Salud, educación y las condiciones de vida de los países. Se debe evitar que el índice de Desarrollo Humano retroceda en Panamá. Continuar haciendo esfuerzo para que la población se pueda educar lo más que pueda con el fin de salir adelante y combatir la pobreza multidimensional.

Figura 4

Material de la vivienda en la que reside

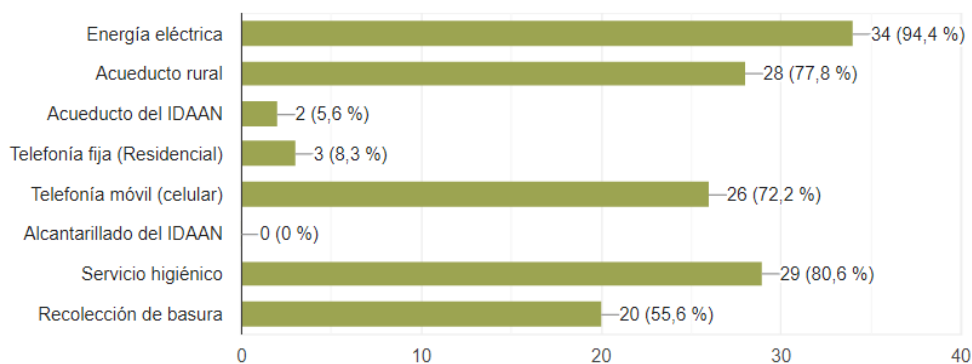


Esto gustó mucho, porque a pesar de las adversidades en la comunidad hay casa de bloques necesarias para combatir cualquier fenómeno de la naturaleza y con Zinc. Debemos ser sostenibles con el tiempo, porque el panameño que no tiene vivienda adecuada puede pasar de una vida digna a una vida muy terrible. Así que, esto fue oportuno conocerlo, ya que esta Comunidad tienen vivienda en un 94,4% en condiciones muy buenas.

Ese 5,6%, es necesario que el representante y diputado del corregimiento de Urracá hagan sus esfuerzos, y apalea el flagelo para que no crezca con el tiempo, porque de acuerdo con la Constitución Política de la República de Panamá (1972), en su artículo 117 dice que toda persona tiene derecho ante la ley a tener acceso a una vivienda digna.

Figura 5

Servicios públicos con los que cuenta la vivienda



Todos tienen luz eléctrica, pero se va con frecuencia. A través de esta investigación sus moradores hacen un llamado al Gobierno Nacional para que este monopolio *Naturgy* mejore los servicios en esta Comunidad. Aún utilizan los postes de pino que existían hace cuarenta (40) años y los postes de cemento no tienen buenos cimientos ni mantenimiento, porque al llover y luego pasar a la estación seca se debilitan y se caen con los vientos que soplan. El sistema de cableado es a cielo abierto y perjudica en buen funcionamiento de los habitantes que tienen pequeños emprendimientos en su casa como es el amigo Feliciano que produce miel y raspadura.

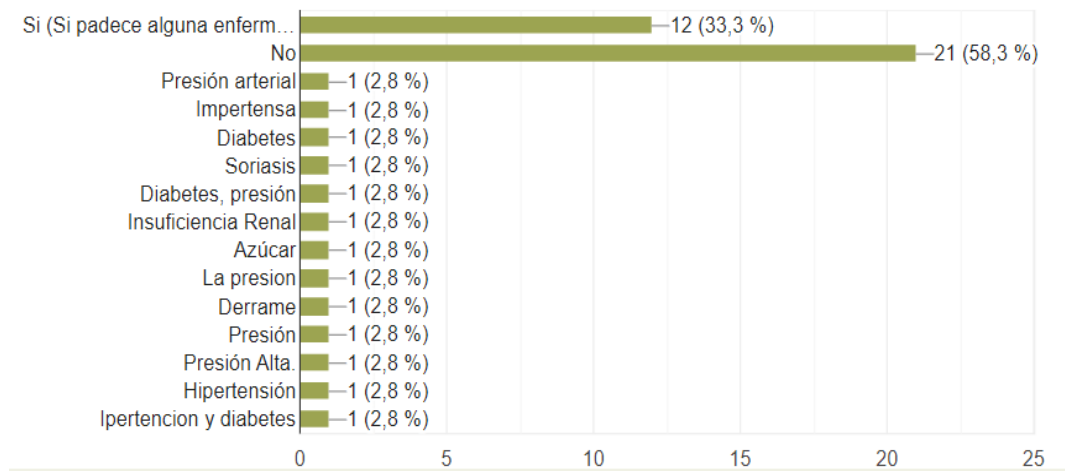
Los niños no pueden usar las computadoras y según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) en su resumen sobre el Estado Mundial de la Infancia, anuncia que hay que ampliar el acceso a la tecnología digital, porque si no esto puede crear nuevas brechas que impidan que los niños alcancen su potencial. Así que, es

necesario hacer un llamado a esta empresa para que se ponga en las pilas y brinde servicios de calidad a esta comunidad de LLANO DE LA CRUZ.

Esta comunidad tiene acueducto rural que ellos mismos le dan mantenimiento. Ellos si comentan que la basura la recogen muy bien y pocos habitantes queman. La mayoría tienen telefonía móvil algunos prepagos y otros pospago.

Figura 6.

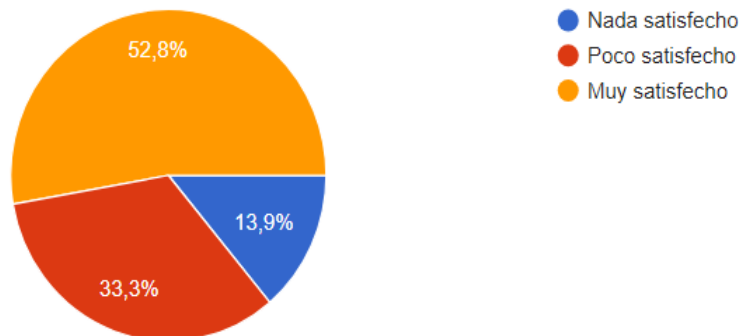
Enfermedad crónica que padecen los sujetos encuestados.



Es una población relativamente joven con promedio de 55 años, el 33,3% que representan 12 personas tienen enfermedades que se atienden con dificultad en el Minsa Capsi de La Mata debido a que este centro solo da diez citas en las diferentes especialidades. El 58,3% dijeron que no sufren de ninguna enfermedad, pero hubo otra minoría que presenta una diversificación de enfermedades y son una población de 13 personas que sumados los porcentajes este es de 36,4%. Lo importante es prevenir estas enfermedades para que no se conviertan luego en algo más grave.

Figura 7.

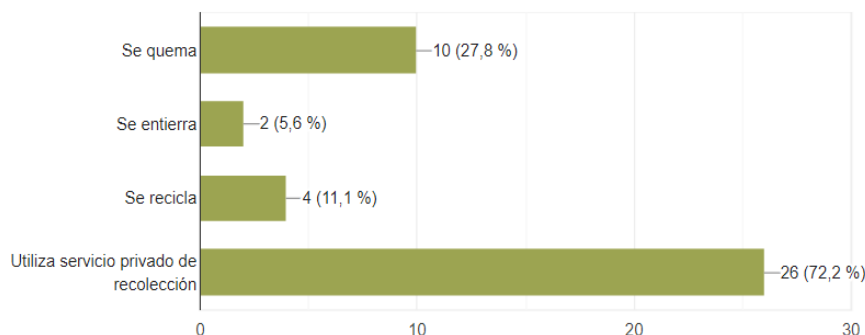
Nivel de satisfacción con los servicios de salud recibidos por los sujetos investigados.



Ellos son personas humildes y piensan que los servicios de salud son buenos. Esto muchas veces se debe a que no van más allá de sus necesidades y tampoco les plantean a las autoridades. El gobierno local de este corregimiento maneja anualmente cien mil dólares de la descentralización paralela.

Figura 8

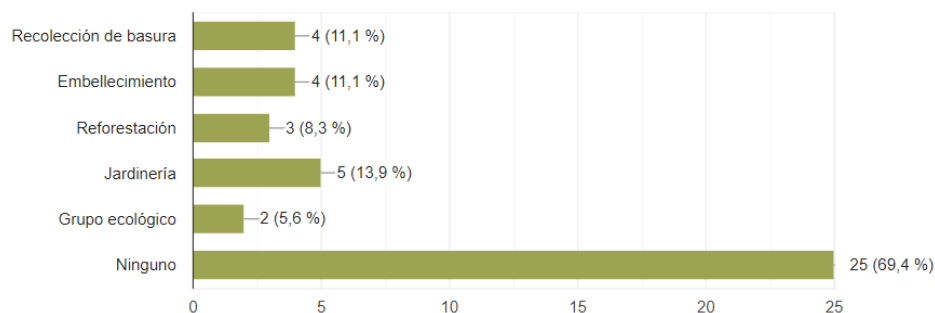
Forma en la que eliminan la basura en su casa los sujetos encuestados.



La mayoría de los encuestados utiliza el servicio de recolección de desechos, otros la queman, una mínima cantidad la entierra y pocos son los que reciclan.

Figura 9.

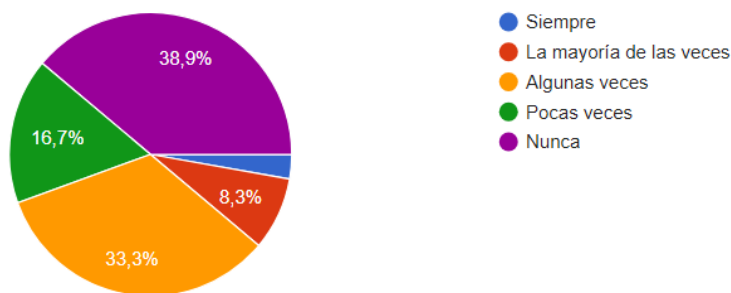
Participación en programas de mejoramiento del ambiente de la comunidad



Aquí observamos que ninguno de ellos participa activamente en el bienestar de su comunidad, lo cual es un aspecto fundamental que debemos considerar todos como ciudadanos de esta nación. No esperar que el país nos dé, sino darle al país algo en donde se pueda ayudar, como es lo que se busca a través de estas intervenciones a las Comunidades. El objetivo es que ellas cuenten con el apoyo de la Universidad de Panamá en donde se les pueda disminuir los problemas que enfrentan a través de los servicios de las distintas facultades en el CRU de Veraguas.

Figura 10.

Frecuencia de participación en actividades de mejoramiento del ambiente de la comunidad

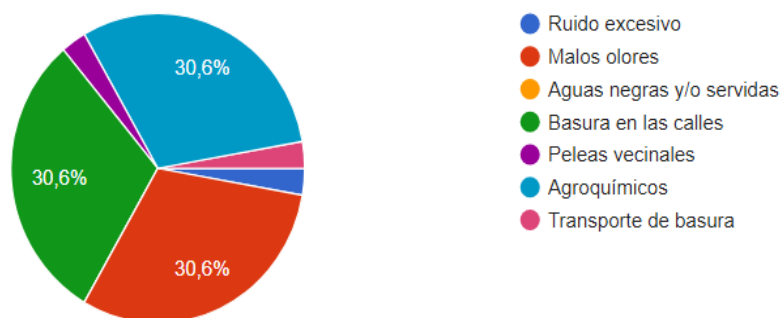


El 38,9% dijo que nunca participan. Se piensa que es una comunidad en la que no se unen para hacer de su comunidad un lugar bello y hermoso. El 33,3% dijo que algunas veces participan recogiendo la basura que se deja en el parque de la comunidad. Lo que si se notó es que ellos tienen desarrollado la economía verde y la naranja para su propio consumo. Producen guayaba y hortalizas como maíz, la yuca, naranja, mango y limones. Hay también producción de gallinas y puercos.

De acuerdo, al sitio web Sumarse (s.f.) la economía naranja ocupa solo el 6% del producto interno bruto de acuerdo con el Ministerio de Comercio e industria. Sería bueno que Panamá incentive esta forma de producir, porque con un buen alineamiento, respaldo y seguimiento puede convertirse en un importante motor del desarrollo económico, social y ambiental.

Figura 11.

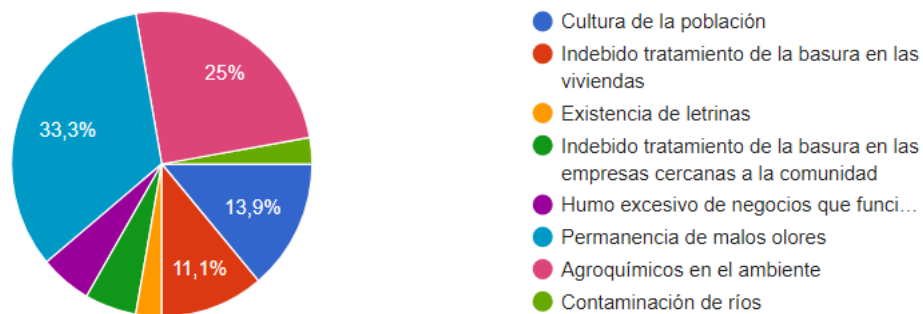
Tipo de contaminación que más afecta a la comunidad



El 30,6 mencionó malos olores porque hay producción de Pollo de la Cooperativa Juan XXIII, producción en el Ingenio la Victoria humo excesivo y fertilizantes que riegan en aviones, porque a ellos también les afecta porque los Colonos tienen sembrada caña que les venden al Ingenio la Victoria que produce azúcar para el consumo de la población en el país. La basura ocupa el 30,6% y esto es un problema a nivel nacional, no hay un sistema integral de recolección de la basura. Aparte existe una cultura de tirar la basura por una parte de la población. Está a su vez se acumula causando serias inundaciones en la población. Las alcantarillas están llenas de basura.

Figura 12.

Principal razón de los niveles de contaminación que tiene la comunidad



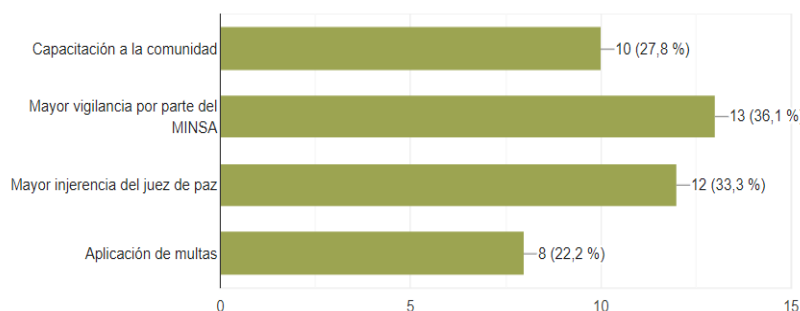
El 33,3% comunicó que la permanencia de olores es constante, el 25% dice que hay excesiva cantidad de agroquímicos y es importante mencionar que existen leyes para la protección del ambiente y no se cumplen. Es importante aplicar la Ley 41 de 1998 que dicta la Ley General de ambiente de la República de Panamá y crea la Autoridad Nacional del Ambiente (Asamblea Nacional de Panamá, 1998).

Esta población y sus alrededores están afectadas por los agroquímicos, existe la Declaración de Estocolmo sobre el medio ambiente humano por la cual Panamá debería tomar decisiones con respecto a esta contaminación que se da en la comunidad de Llano

De La Cruz. Es necesario hacer estudios a partir de muestras y ver qué tan alto es el grado de contaminación.

Figura 13.

Acciones para reducir la contaminación existente en la comunidad

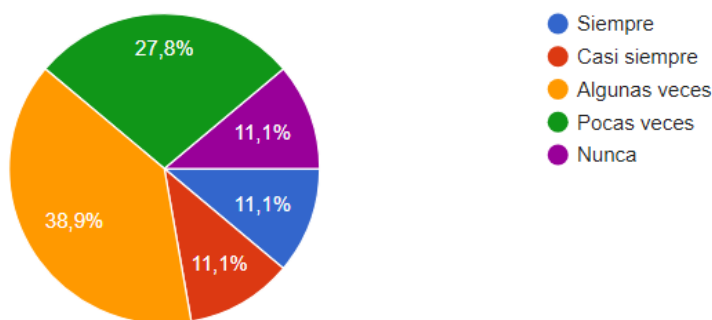


Un 36,1% piden a las autoridades en turno que debe haber mayor vigilancia por parte del MINSA, seguidos de mayor injerencia del juez de paz con un 33,3%, pero se tuvo la oportunidad de ir a la junta comunal y se conversó con la Jueza de Paz e informo que nadie va a poner las denuncias.

A propósito, la junta comunal presenta una estructura bien abandonada con respecto a otras juntas comunales. Las condiciones de trabajo no son las adecuadas. Así que el llamado es que las partidas presupuestarias destinadas a esta comunidad son necesarias y urgente ponerlas a funcionar.

Figura 14.

Opinión de los sujetos de la comunidad de Llano de la Cruz en relación a la seguridad por parte de la policía Nacional.

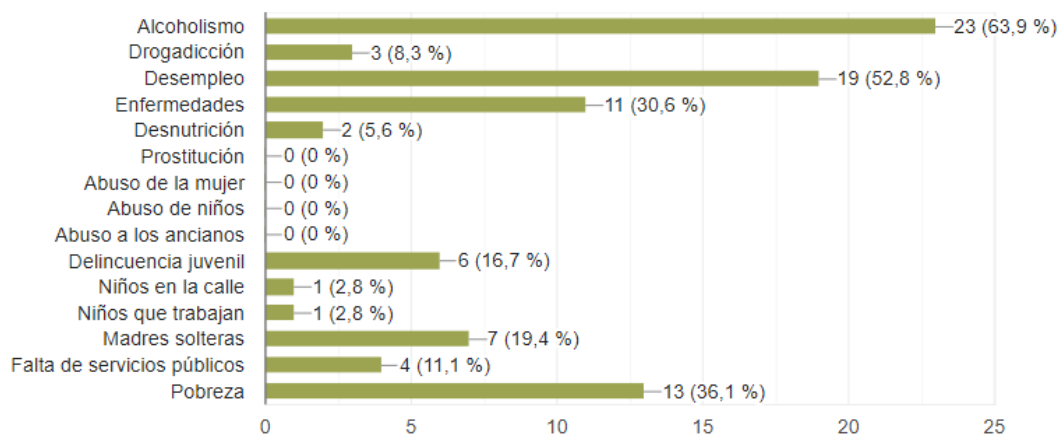


El 38,9% afirmó que algunas veces, un 27,8% pocas veces y 11,1% estuvo en siempre, casi siempre y nunca.

Ellos, junto con el representante Mario Batista, le solicitaron a la policía la garita o puesto de seguridad. Es obligación del gobierno en turno cuando se crea un corregimiento brindarles a sus moradores Seguridad, educación y salud. La policía ha ido hacer la inspección y a preguntar cuántas casas hay. Desde esta investigación, se les hace saber que hay más de 150 casas. La ley indica que por esta cantidad de casas se debe hacer la garita de policía con el fin de brindarles la protección a los niños, adultos y familias de la Comunidad de LLANO DE LA CRUZ. Esto es un asunto que urge solucionar porque hay mucho robo.

Figura 15

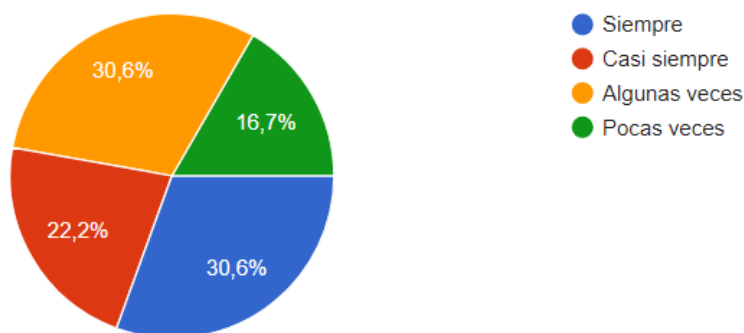
Problemas sociales frecuentes en la comunidad



Los principales problemas a los que se enfrenta la comunidad son el alcoholismo, el desempleo y la pobreza.

Figura 16

Frecuencia con que ocurren estos hechos



El alcoholismo, desempleo, madres solteras, enfermedades y delincuencia juvenil acompañan esta comunidad. El alcoholismo un problema hay una cantina y es un negocio redondo, el dueño lleva alrededor de mil cajas de cerveza, porque allí se chupa todos los días, así que el ruido excesivo se da algunas veces. Se mantiene una alta tasa de desempleo con un 52.8%, es decir, 19 personas. Muchos de ellos se han trasladado desde Panamá debido a la pérdida de empleo tras la pandemia. Hay muchas madres solteras que viven solas con sus hijos sin luz, agua ni comunicación.

Por último, en la escuela de Llano De La Cruz hay un maternal, el cual es un apoyo para estas madres solteras, pero la joven que hace ese trabajo recibe solo cien dólares por mes. Ella, también tiene familia, y esta entrada no cubre sus necesidades básicas.

Conclusiones

La existencia de una correlación entre la extensión universitaria y la sociedad no es algo que haya adquirido fuerza y robustez en las universidades en América Latina, incluyendo a las universidades en Panamá.

La extensión universitaria según, Cano y Castro, 2016 es una de las funciones definitorias de las universidades públicas latinoamericanas herederas del movimiento de reforma universitaria ocurrido en el continente durante la primera mitad del siglo XX. El corregimiento de Llano De La Cruz es una pequeña comunidad que cuenta aproximadamente con 105 casas, ubicadas en el corregimiento de Urracá, distrito de Santiago, provincia de Veraguas.

Es importante tener una comunicación constante en el proceso que involucre a la Universidad con la sociedad, basado en el conocimiento científico, tecnológico, cultural y humanístico que define a la Universidad de Panamá como Tal.

El Trinomio Investigación-Acción y Participación está presente con visita a medios, reuniones con líderes comunitarios y representante del Corregimiento de Llano De La Cruz.

Las etapas del Proyecto contemplaron esta vez el análisis de sensibilidad, sus líneas estratégicas, revisión de estudios anteriores, disseminación de ideas y experiencias, consulta ciudadana, plan de recursos materiales y humano, presupuesto, plan de comunicación entre los actores involucrados.

La aplicación de la Encuesta, que comprende el Servicio Social que hicieron nueve estudiantes de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá.

Referencias Bibliográficas

- Arauz, H. (1996). *Metodología de la Investigación: Guía práctica para elaborar propuestas de tesis de grado*. Universidad Santa María la Antigua, Panamá.
- Asamblea Nacional de Panamá. (1998). Ley General del Ambiente. <https://www.oas.org/dsd/EnvironmentLaw/Serviciosambientales/Panama/LeyGeneraldelAmbiente.pdf>
- Cano, A. y Castro, D. (2016). La extensión universitaria en la transformación de la educación superior: El caso de Uruguay. *Revista de Integración Social*, 13 (31), 313-337.
- Carrillo, P. y Sáenz, Y. (2016). Fortalecimiento de la extensión universitaria en la Universidad Autónoma de Nayarit. *ECORFAN- México*, 14 (8), 73-82.
- Coriat, A. (2020). Cada junta comunal le cuesta al Estado \$317 mil al año. La Estrella de Panamá. <https://www.laestrella.com.pa/panama/nacional/junta-comunal-lecuesta-317-mil-POLE434139>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2017). *Estado mundial de la infancia 2017: Niños en un mundo digital*. <https://www.unicef.org/media/48611/file>
- Freire, P. (1973). *¿Extensión o comunicación?*. Siglo XXI editores.
- Jara, O. (2022). Recrear y reinventar la extensión universitaria a partir de otros fundamentos y realidades, Inspiraciones desde el centenario del nacimiento de Paulo Freire. *Revista de Extensión Universitaria*, 12 (16), 1-12.

MapCarta. (2024). Comunidad de Llano de la Cruz.
[https://mapcarta.com/es/s/llano de la cruz%2C veraguas%2C panam%C3%A](https://mapcarta.com/es/s/llano%20de%20la%20cruz%20veraguas%20panam%C3%A1)

[1](#)

Ministerio Público. (2016). *Constitución Política de la República de Panamá*.
<https://ministeriopublico.gob.pa/wp-content/uploads/2016/09/constitucion-politica-con-indice-analitico.pdf>

Muguirra, A. (2024). *Muestreo aleatorio simple: ¿Qué es y cómo realizarlo?*. QuestionPro.
<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-aleatorio-simple/>

National Institute on Aging (NIH). (2021). Soledad y aislamiento social: *Consejos para mantenerse conectado*. <https://www.nia.nih.gov/espanol/soledad-aislamiento-social/soledad-aislamiento-social-consejos-mantenerse-conectado>

Programa de las Naciones Unidas. (2023). *Informe de Desarrollo Humano*. UNDP.
<https://www.undp.org/es>

Sumarse ORG. (s.f.). *Hablemos de economía naranja*.
<https://www.sumarse.org.pa/hablemos-de-economia-naranja/#:~:text=En%20Panam%C3%A1%20la%20econom%C3%ADa%20naranja,desarrollo%20econ%C3%B3mico%20social%20y%20ambiental>

Tommasino, H. (s.f.). Generalización de las prácticas integrales, Los aportes de la extensión para su implementación. *Ambiente y desarrollo*. 1-10.

Tommasino, H. y Cano, A. (2016). Modelos de extensión universitaria en las universidades latinoamericanas en el siglo XXI: tendencias y controversias. *Revista Universidades*, 67 (1). 7-24.

Torres, M. (1987). *Educación popular: un encuentro con Paulo Freire*. Ediciones Loyola, San Pablo.

