ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

Agroturismo Inclusivo y Guianza para Personas con Discapacidad Visual: Resultados de Proyecto de Servicio Comunitario

Inclusive Agritourism and Guiding for Visually Impaired Individuals: Key Results of a Community Service Project

Johana Olaya-Reyes
Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador
jolaya@utb.edu.ec https://orcid.org/0000-0003-1486-8217

Nathalie Landeta-Bejarano
Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador
nlandeta@utb.edu.ec https://orcid.org/0000-0001-8569-3077

Miguel Goyes Cabezas
Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador
mgoyes@utb.edu.ec https://orcid.org/0000-0003-0154-5451

Recibido: 7/5/2025 Aceptado: 27/6/2025

DOI https://doi.org/10.48204/3072-9629.7976

Resumen

En la provincia de Los Ríos, Ecuador, se encuentra Babahoyo, un territorio fértil y con un desarrollo importante en el sector agropecuario. En este cantón, se concibe el proyecto de prácticas de servicio comunitario Turismo en la Granja Integral Autosustentable de la Universidad Técnica de Babahoyo con fines de educación ambiental, sostenibilidad e inclusividad “Disfrutando el turismo con los ojos del alma". El presente manuscrito tiene el objetivo de presentar los resultados de la evaluación del proyecto de servicio comunitario en el área el turismo inclusivo. El proyecto se desarrolló desde diciembre del 2021 a agosto del 2023, con un total de 19 ejecuciones, involucrando a 625 beneficiarios,

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

77 estudiantes y 6 docentes. El proyecto de prácticas de servicio comunitario en mención se articuló con el proyecto de investigación “Agroturismo sensorial en la granja integral UTB: diseño de guianza basada en la percepción de los sentidos y página web promocional” en el cual se desarrolló investigación básica. Posteriormente, a través del proyecto de servicio comunitario, se aplicó el conocimiento en territorio. La metodología utilizada en la evaluación de resultados y medición de impactos se basó en la medición del nivel de cumplimiento de los objetivos específicos, así como en indicadores de logros y de eficacia. Entre los principales resultados, el proyecto de prácticas de servicio comunitario logró el objetivo de ejecutar recorridos agroturísticos guiados para personas con discapacidad. Sin embargo, es necesario mejorar en aspectos como la participación de personas con discapacidad y la colocación de la señalización turística prevista.

Palabras clave: agroturismo, guianza turística, servicio comunitario, turismo accesible

Abstract

In Ecuador's fertile Los Ríos province, an area experiencing significant agricultural growth, the community service project "Enjoying Tourism with the Eyes of the Soul" was launched. Hosted at the Technical University of Babahoyo's Self-Sustainable Integral Farm, this initiative prioritized environmental education, sustainability, and inclusivity. This paper evaluates the project's outcomes, specifically focusing on its impact within inclusive tourism.

The project ran from December 2021 to August 2023, completing 19 activities and engaging 625 beneficiaries, 77 students, and 6 faculty members. This community service endeavor directly built upon the foundational research of the "Sensory Agritourism at UTB's Integral Farm: Design of Guiding Based on Sensory Perception and Promotional Website" project. The knowledge gained from that research was then applied practically through this service project.

Our evaluation methodology for results and impact measurement focused on assessing the achievement of specific objectives and tracking key indicators of accomplishment and effectiveness. A primary finding es that the community service project successfully implemented guided agritourism tours for individuals with disabilities. However, areas for further improvement have been identified.

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

Keywords: agritourism, tourist guiding, community service, accessible tourism

Introducción

El presente manuscrito tiene como objetivo principal presentar los resultados de la evaluación de impacto del proyecto de servicio comunitario "Turismo en la Granja Integral Autosustentable de la Universidad Técnica de Babahoyo con fines de educación ambiental, sostenibilidad e inclusividad 'Disfrutando el turismo con los ojos del alma'". Esta investigación se estuvo centrada en el turismo inclusivo, considerando sus impactos en Babahoyo, provincia de Los Ríos, Ecuador, y en los beneficiarios directos.

La pregunta de investigación que guía este estudio es: ¿Cuál fue el impacto y la efectividad del proyecto de servicio comunitario "Disfrutando el turismo con los ojos del alma" durante el período de diciembre de 2021 a agosto de 2023? Partiendo de la hipótesis de que el proyecto de servicio comunitario "Disfrutando el turismo con los ojos del alma" generó un impacto positivo y significativo en el desarrollo del turismo inclusivo, la promoción de la educación ambiental y el fomento de la sostenibilidad en la Granja Integral Autosustentable de la Universidad Técnica de Babahoyo, logrando los objetivos planteados y mejorando la experiencia de los beneficiarios. Para ello, la estructura del documento incluye una revisión bibliográfica preliminar de las principales variables relacionadas con el proyecto, seguida por la exposición detallada de la metodología utilizada para la evaluación.

Posteriormente, se presentarán los principales resultados obtenidos, junto con su respectiva discusión y las conclusiones derivadas de la investigación.

Agroturismo

El agroturismo es un concepto en constante evolución. Se define como una forma de

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

turismo rural que integra la naturaleza, la cultura y la participación local (Velasco, 2012; Castro, 2018). A pesar de que no existe un consenso teórico acerca de su conceptualización, se entiende como una actividad con el objetivo de promover la agricultura sostenible y la conservación del entorno, a la vez que ofrece experiencias turísticas que sean auténticas y enriquecedoras (Velasco, 2012). Los principales beneficiarios del agroturismo son los agricultores y las comunidades locales, porque reciben una fuente de ingresos adicional por realizar sus actividades cotidianas que reflejan sus tradiciones y modos de vida (Gortaire-Díaz, 2023). Según Hasanah, Riana, y Meitasari (2023), el agroturismo beneficia económicamente a las comunidades locales al incrementar los ingresos de los agricultores.

Además, el agroturismo puede generar beneficios económicos, ambientales y sociales para las partes interesadas, incluyendo a las empresas, la comunidad, el gobierno y los turistas (Castro, 2018). Sin embargo, a pesar de estos beneficios, Olaya Reyes, Sobenis Cortéz, y Rebolledo Cadena (2020) señalan que, entre los desafíos que presenta el agroturismo en Ecuador, es la carencia de información sobre la oferta actual. Morocho Lucas y Delgado Cusme (2017), señalan que a pesar de que en la provincia de Los Ríos la agricultura es la principal actividad económica, el desarrollo del agroturismo es escaso lo que limita el desarrollo de parroquias y recintos, aunque su riqueza natural y ubicación sea privilegiada.

Turismo accesible

Correa-Pérez (2021) menciona que el turismo es una actividad relevante a nivel financiero, pero también en el aspecto social. Sin embargo, a pesar de los múltiples beneficios sigue presentando falencias para que sea democratizado, es decir, accesible para todos. Millán Escriche (2010) señala que, los obstáculos para una oferta turística accesible completamente persisten y esta situación repercute en la capacidad para

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

disfrutar del derecho básico de cada persona, el ocio y el turismo. De acuerdo con Olaya-Reyes y otros (2022) la sociedad de forma general comprende que todas las personas tienen derecho a que los espacios turísticos sean accesibles. No obstante, son escasos los destinos que ofrecen servicios turísticos que puedan ser disfrutados por todos.

Las investigaciones mencionadas destacan la necesidad de buscar de forma continua mejorar la accesibilidad y la inclusión en el desarrollo de las actividades turísticas. Aún a pesar de que, ciertos establecimientos de presenten como accesibles, carecen de accesibilidad de forma integral. Olaya-Reyes y otros (2022) exponen que, al referirse a la accesibilidad en un espacio se entiende que es solamente en sentido de accesibilidad física, sin considerar los otros tipos de discapacidades. Justamente, la discapacidad visual resulta ser un tipo de discapacidad que es omitida o relegada, generando una menor cantidad de adaptaciones de servicios turísticos afectando a quienes la padecen.

Unificando las dos necesidades expuestas como el inadecuado desarrollo agroturístico y la ausencia de oferta de actividades turísticas adaptadas para las personas con discapacidad, y específicamente para las personas con discapacidad visual, surge el proyecto de practicas de servicio comunitario “Agroturismo sensorial en la granja integral UTB: diseño de guianza basada en la percepción de los sentidos y página web promocional”.

Prácticas de servicio comunitario

La integración del aprendizaje-servicio es fundamental en los currículos universitarios debido a que fortalece el trabajo en equipo y mejora el tanto rendimiento académico como la participación social de los estudiantes en iniciativas de impacto comunitario (Zainuri y Huda, 2023).

Existen algunos beneficios resultados del servicio comunitario a través del aprendizaje-

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

servicio, a continuación, se enumeran varios:

Pueden influir en la participación de los estudiantes y llenar vacíos en el desarrollo personal y las expectativas de empleabilidad (Paul, Abdullah y Liaw, 2023).

Cultivan los ideales sirviendo como camino para el desarrollo integral y contribuyen al desarrollo social (Peng y Niu, 2023).

Finalmente, el liderazgo de servicio en una comunidad de aprendizaje inclusiva aumenta la apreciación de los estudiantes por la diversidad, el respeto, la contribución a la sociedad y el compromiso cívico (Sivan, Tam y Chow, 2023).

En síntesis, las prácticas de servicio comunitario en las instituciones de educación superior pueden llegar a sensibilizar a los estudiantes acerca de las necesidades de las personas con discapacidad. Facilitando a través del acercamiento directo con las personas con discapacidad, el desarrollo de experiencias que promuevan la inclusión y la empatía mientras se desarrollan las habilidades prácticas en los estudiantes. Estas prácticas influyen en la percepción de la discapacidad y en su preparación profesional para adaptar los servicios de acuerdo con sus necesidades.

Procedimientos Metodológicos

La metodología empleada para la evaluación de resultados y medición de impactos en este proyecto de servicio comunitario se centró en medir el nivel de cumplimiento de los objetivos específicos a través de indicadores de logros y eficacia. Se definieron objetivos para asegurar una evaluación precisa y clara. Los indicadores de logros seleccionados incluyeron métricas cuantitativas como el número de beneficiarios alcanzados, las actividades ejecutadas en relaciona las programadas, los objetivos alcanzados en relación con los alcanzados y el índice financiero, que consistió en los recursos financieros programados en relación con los ejecutados.

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

Resultados y Discusión

Esta sección presenta objetivamente los datos obtenidos mediante la evaluación de un proyecto de servicio comunitario, sin incluir interpretaciones o discusiones. Estos resultados responden directamente a los objetivos del proyecto, el problema de la investigación y la hipótesis que se establece en la introducción.

Figura 1.

Resultados del proyecto de vinculación

Documento	Objetivo	Resultado
Matriz de medición de impacto	*Indicador de eficacia:* *1. Número de beneficiarios* 1.1 Número de beneficiarios participantes[1] 1.2 Participación de personas con discapacidad visual (PcDV) en el proyecto en comparación con el total de PcDV en la provincia[2] *2. Cumplimiento de actividades*[3] *3. Cumplimiento de objetivos*[4] *4. Índice financiero*[5]	*Alcance de la meta* 1.1 Sobrepasa el objetivo en un 162.34% 1.2 El logro del 0.037% indica un alcance inferior al esperado 2.1 Expectativas con un porcentaje de cumplimiento general del 233.33%. 3.1 Rendimiento general muy por encima de las metas establecidas 233.61% 4.1 Cumplimiento de 92.70% de la ejecución presupuestaria del proyecto con relación a la planificación.

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

Los resultados de la evaluación y medición de impacto del proyecto de vinculación se realizaron en el contexto de la planificación de y por tanto de acuerdo con los objetivos del proyecto, así como también de la literatura existente sobre el tema. La interpretación de los resultados permitió identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del proyecto.

El proyecto de forma general presenta un balance positivo con fortalezas que promueven el desarrollo de un turismo inclusivo y sostenible, oportunidades que pueden ser aprovechadas para ampliación de su impacto en otros espacios que no presentaren problemas relacionados al clima, debilidades en la cooperación y acuerdo con organizaciones que se puedan beneficiar del servicio para su fortalecimiento y amenazas que se presentaron durante la ejecución que deben ser monitoreadas y gestionadas de una manera adecuada.

Conclusión

El proyecto representa un ejemplo esperanzador de que el turismo puede ser para todos, y contribuir a la educación ambiental y sostenibilidad, identificando claramente oportunidades de mejora para futuros esfuerzos.

La evaluación de los resultados y el impacto del presente proyecto de servicio comunitario permitió monitorear su efectividad. La metodología basada en la medición del nivel de cumplimiento de los objetivos específicos proporcionó una base sólida del trabajo realizado y para generar evidencia para la toma de decisiones informadas para futuras implementaciones.

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

Referencias Bibliográficas

Gallop, C., Guthrie, B. y Asante, N. (2023). El impacto del aprendizaje experiencial en la identidad profesional: comparación del aprendizaje-servicio comunitario con la pedagogía práctica tradicional. Revista de Educación Experiencial, 46, 474 - 490. https://doi.org/10.1177/10538259231154888.

Gortaire-Díaz, D., Contreras-Moscol, D., Ramirez-Romero, E., & Almache-Granda, G. (2023). El agroturismo como fuente de emprendimiento comunitario. Caso de estudio: La Colombia Alta. *Revista Semilla del Este*, *4*(1), 67-85.

Guerrero Velasco, A., Campón Cerro, A. M. y Hernández Mogollón, J. M. (2012). Aproximación al concepto de agroturismo a través del análisis de la legislación española en materia de agroturismo.

Hasanah, A., Riana, F. y Meitasari, D. (2023). Desarrollo de estrategias del agroturismo X. *Revista Socioeconomía Agrícola* . https://doi.org/10.21776/ub.agrise.2023.023.1.12 .

Millán Escriche, M. (2010). Turismo accesible/turismo para todos, un derecho ante la discapacidad.

Mittal, P. y Jora, R. (2023). Explorando la participación de la comunidad estudiantil en la educación superior: un análisis bibliométrico en el camino hacia el desarrollo sostenible. Revista internacional de investigación y revisión experimental. https://doi.org/10.52756/ijerr.2023.v32.014.

Morocho Lucas, K. C., & Delgado Cusme, R. L. (2017). Modelo de gestión del Agroturismo para la Provincia de Los Ríos.

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

Olaya Reyes, J. A., Sobenis Cortéz, J. A., & Rebolledo Cadena, M. E. (2020). Metodología del modelo de valoración cualitativa de atributos de las haciendas Agroturísticas. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, *5*(CISE). Recuperado a partir de https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1137

Olaya-Reyes, J., Rebolledo Cadena, M., Landeta-Bejarano, N., & Montecé Macías, M. (2022). Metodología del diseño de guion de audioguías para turistas con discapacidad visual. *Siembra*, *9*(2).

Paul, A., Abdullah, H. y Liaw, J. (2023). ¿Sembrar semillas de conciencia social? Vincular la participación estudiantil y la participación comunitaria a través del aprendizaje-servicio. Revista Internacional de Investigación Académica en Ciencias Sociales y Empresariales. https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i2/16426.

Pong, H. y Leung, C. (2023). Los impactos del aprendizaje-servicio comunitario en la adaptabilidad profesional y en la ética y responsabilidad social de los estudiantes universitarios: un estudio experimental. Revista de Educación y Trabajo, 36, 251 - 269. https://doi.org/10.1080/13639080.2023.2174955.

Peng, L. y Niu, J. (2023). Prácticas y reflexiones sobre el servicio voluntario en instituciones de educación superior: un estudio de caso de cierta universidad en Shenzhen, China. Fronteras en la Investigación Educativa. https://doi.org/10.25236/fer.2023.061921.

Pérez, M. C., Zúñiga, S. P. A., & De la Cruz Villegas, V. (2020). Turismo inclusivo y accesible en Cancún Quintana Roo, México. *Emerging Trends in Education*, *31*(72), 45-54.

ISSN L 3072-9629
Vol.2, No.1
agosto 2025- enero 2026
pp.111-121

Sivan, A., Tam, V. y Chow, T. (2023). Desarrollar las habilidades transferibles de los estudiantes a través del liderazgo de servicio de una comunidad de aprendizaje inclusiva. Actas oficiales de la conferencia de ACEID. https://doi.org/10.22492/issn.2189-101x.2023.22.

Tyndall, D., Kosko, D., Forbis, K. y Sullivan, W. (2020). Beneficios mutuos de una asociación académica y comunitaria de aprendizaje-servicio. The Journal of nurse education , 59 2, 93-96. https://doi.org/10.3928/01484834-20200122-07.

Tran, T. (2023). Beneficios y desafíos en la integración del aprendizaje-servicio de la asignatura de ciencias sociales en la educación superior. Toque Khoa học Đại học Văn Hiến . https://doi.org/10.58810/vhujs.9.3.2023.743.

Velázquez Castro, J. A. (2018). Agricultura multifuncional: relevancia para el turismo en México. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, *9*(7), 1494-1507.

Zainuri, A., & Huda, M. (2023). Empowering cooperative teamwork for community service sustainability: insights from service learning. Sustainability, 15(5), 4551.